

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**

**UNAD**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ECEDU**

**Impacto de las acciones de los padres de familia frente al manejo de las redes sociales  
informáticas que le dan los estudiantes del grado octavo B, jornada mañana de la**

**Institución Educativa Normal Superior de Pitalito**

**Francisco Antonio Uribe Beltrán**

**Asesora**

**Sandra Liliana Miranda Martínez**

**Pitalito**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**

**UNAD**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ECEDU**

**Impacto de las acciones de los padres de familia frente al manejo de las redes sociales  
informáticas que le dan los estudiantes del grado octavo B, jornada mañana de la**

**Institución Educativa Normal Superior de Pitalito**

**Elaborado por: Francisco Antonio Uribe Beltrán**

**Asesora**

**Sandra Liliana Miranda Martínez**

**Pitalito**

**2018**

## **Resumen**

El siguiente proyecto titulado “Desempeño de los padres de familia de los estudiantes del grado octavo-B jornada mañana de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito, respecto al manejo de las redes sociales informáticas por parte de sus hijos”, es una idea que surge del interés constante que tienen los estudiantes por los recursos tecnológicos y a su vez el no tener una orientación adecuada constante al uso de estos recursos, genera una dispersión en el rendimiento académico, en el proceso formativo, en el desarrollo humano, integral y sostenible de la sociedad. Es así que el propósito de este proyecto es conocer el impacto que tiene en el acompañamiento o las acciones de los padres de familia cuando controlan el uso que le dan sus hijos le dan de las redes sociales.

Entonces en esta investigación, la población objeto de estudio, es seleccionada mediante una prueba probabilística intencional, donde la muestra seleccionada está conformada por 37 estudiantes de 120 estudiantes que pertenecen a cinco grados de Octavo pertenecientes a la Institución. Para lograr este objetivo, esta investigación se fundamenta en la metodología mixta basada en los aportes de Sampieri (2014)) cualitativa mixta (CUAL – cuan), donde se harán registros y recolección de datos mediante instrumentos como la observación directa, el diario de campo, entrevista y encuesta, enfocados primordialmente en resultados cualitativos, sin embargo los instrumentos cuantitativos permitieron la validez de los hallazgos obtenidos durante el transcurso de la investigación.

En conclusión, este proyecto permitió conocer la importancia de las acciones y el rol de los padres de familia y como estas inciden en el proceso formativo de los estudiantes al hacer uso de las redes sociales. Por último, este estudio pretende hacer una reflexión de crear condiciones para el trabajo en equipo entre docentes, padres de familia y estudiantes, brindando espacios que

permita a la comunidad educativa concientizarse de la importancia del acompañamiento del padre de familia

Palabras clave: Padres de Familia, Redes sociales, desarrollo cultural, desarrollo integral y desarrollo Humano

## **RAE**

The following project entitled "Performance of the parents of the students of the eighth grade - B day tomorrow of the Educational Institution Normal Superior of Pitalito, with respect to the management of the social computer networks by their children", is an idea that arises of the constant interest that students have in technological resources and, in turn, not having an adequate constant orientation to the use of these resources, generates a dispersion in academic performance, in the training process, in the human, integral and sustainable development of the society. Thus, the purpose of this project is to know the impact it has on the accompaniment or the actions of parents when they control the use that their children give them from social networks.

Then in this research, the population under study is selected through an intentional probabilistic test, where the selected sample is made up of 37 students of 120 students belonging to five eighth grade grades belonging to the Institution. To achieve this objective, this research is based on the mixed methodology based on the contributions of Sampieri (2014)) mixed qualitative (WHAT - how), where records will be made and data collected through instruments such as direct observation, the field diary, interview and survey, focused primarily on qualitative results, however the quantitative instruments allowed the validity of the findings obtained during the course of the investigation.

In conclusion, this project allowed to know the importance of the actions and the role of the parents and how they affect the students' training process when making use of social networks. Finally, this study aims to reflect on creating conditions for teamwork among teachers, parents and students, providing spaces that allow the educational community to become aware of the importance of accompanying the parent.

Keywords: Parents, Social networks, cultural development, integral development and human development

## Índice General

Resumen .....	3
RAE .....	5
Índice General .....	7
Índice de tablas .....	10
Índice de figuras .....	11
1. Introducción .....	12
2. Justificación.....	14
2.1. Definición del problema .....	16
3. Objetivos .....	19
3.1. Objetivo general.....	19
3.2. Objetivos específicos: .....	19
4. Línea de Investigación .....	20
5. Marco Teórico y Conceptual.....	21
5.1 Marco teórico .....	21
5.1.1 Modelo Social Culturalista en el desarrollo de los hijos .....	21
5.1.2 Prácticas educativas familiares.....	24
5.1.3 Importancia del desarrollo de la Comunicación familiar .....	27
5.1.4 Transformaciones de las nuevas tecnologías.....	29
5.1.6 Papel de la escuela en la enseñanza del uso de las redes sociales .....	31

5.1.7 Relación familia – escuela.....	33
5.2 Marco conceptual .....	34
5.2.1 Familia.....	34
5.2.2. Los jóvenes y las nuevas tecnologías .....	36
5.2.3 Redes sociales.....	38
5.2.2 Ventajas de las redes sociales.....	39
5.1.5 Riesgos de las redes sociales .....	39
6. Aspectos Metodológicos .....	41
6.1 Diseño de Investigación .....	41
6.2 Enfoque de investigación .....	42
6.3 Población .....	43
6.4 Muestra.....	43
6.5 Características de los participantes.....	45
6.6 Instrumentos para recolectar la información.....	46
6.7 Validación de los instrumentos .....	48
6.8 Fases del trabajo.....	53
6.8.1 Fase diagnostica.....	54
6.8.2 Fase de la construcción de instrumentos .....	55
6.8.3 Fase de la recolección de datos y Planteamiento de la propuesta .....	55
6.8.4 Fase de análisis de datos .....	58



7.	Resultados .....	59
7.2	Fase diagnostica .....	59
7.3	Resultados de los instrumentos .....	60
7.3.1	Observación directa .....	60
7.3.2	Diario de campo.....	61
7.4	Fase análisis de datos mediante la Categorización .....	62
8.	Discusión.....	67
9.	Conclusiones .....	69
	Bibliografía.....	71
	Anexos.....	74

## Índice de tablas

Tabla 1: Características de la relación familia-escuela. ....	33
Tabla 2: Cuadro de equivalencias en cuanto al nivel de confianza. ....	44
Tabla 3: Muestra probabilista. ....	44
Tabla 4: aspecto demográfico de la población ....	45
Tabla 5: Cuadro triple de entrada. ....	48
Tabla 6: Categorización de los resultados. ....	63

## **Índice de figuras**

Figura 1: Fases del desarrollo metodológico.....	53
Figura 2: Categoría central de los resultados. ....	66
Figura 3: Orientación del uso adecuado de las redes sociales.....	78

## **1. Introducción**

Esta investigación se desarrolla en la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito Huila, con el propósito de realizar un proceso de reflexión y concientización sobre la importancia del desempeño y acompañamiento de los padres de familia en el manejo de las redes sociales informáticas por parte de sus hijos, donde a través de la exploración de fundamentos teóricos en esta investigación se considera que el uso adecuado de las redes sociales permiten la formación integral acorde al contexto, donde el estudiante aprende de manera significativa y constructiva, favoreciendo de esta manera sus intereses.

Entonces, la realización de la presente investigación se hace pertinente porque pretende mediante el estudio y análisis del impacto que puede generar el desempeño de los padres en el control del uso de las redes sociales de sus hijos, hacer una reflexión y promover la integración de estos en el proceso formativo como lo demandan las leyes colombianas, además el incluir a los padres se le da continuidad al proceso formativo que el estudiante adquiere en su núcleo familiar y lo sigue a través de la educación formal mediante la orientación de los docentes y padres de familia. Entonces para el logro de este estudio, donde se busca conocer el impacto que se genera en los estudiantes de octavo grado al ser orientados por sus padres cuando estos utilizan las redes sociales, se tuvo en cuenta la siguiente estructuración:

En primer lugar se mencionan los factores que están directamente relacionadas con la problemática a intervenir resaltándose los bajos resultados académicos y el desinterés de los estudiantes por el aprendizaje de la matemáticas, igualmente se señala los objetivos que describen los propósitos de esta investigación. Una vez identificado el problema se hace una exploración y fundamentación desde la teoría, donde se mencionan los aportes que algunos autores han hecho en relación a la teorización y conceptualización relacionadas con la temática

propuesta. Después de documentar y fundamentar el proyecto de investigación mediante el aporte teórico de diferentes autores se avanza hacia el horizonte metodológico de la investigación definiéndose que esta, en función de los objetivos planteados, será una investigación cualitativa mixta. Se define estadísticamente la muestra y se establecen los instrumentos de recolección de datos y análisis de los mismos resaltándose la observación directa, diario de campo y encuesta.

Luego, los resultados se estudian mediante un análisis cualitativo y cuantitativo sobre los datos obtenidos y se describe, mediante gráficas, el valor porcentual de cada uno de los mismos. Se analiza los resultados de la encuesta y se evalúa, mediante valor porcentual. Por último, se hace una discusión sobre la viabilidad y pertinencia de la propuesta planteada en este estudio, a su vez se hacen conclusiones, prospectivas y recomendaciones tendientes a fundamentar la pertinencia del proyecto de investigación.

## **2. Justificación**

Uno de los propósitos de la universidad Nacional abierta y a Distancia a través de la escuela Ciencia de la Educación (ECEDU) es promover el crecimiento humano, donde a través de los procesos formativos se den las herramientas y las bases necesarias para que toda persona desarrolle habilidades, competencias y destrezas acorde a su contexto y de esta manera aporte a una sociedad de equidad social y económica. Ante el propósito de ECEDU esta investigación considera que la intervención de los padres de familia en el proceso formativo de los estudiantes, especialmente en el control del uso de los recursos tecnológicos, contribuya a la generación de espacios donde se trabaje en equipo con sus hijos y a su vez, este permita el desarrollo del proceso educativo, logrando de esta manera cooperar con el desarrollo sostenible de la sociedad, ante esto cabe mencionar que autores como Mosquera & Martínez (2011), describen que una familia estable, es clave para el desarrollo sostenible.

Actualmente a nivel global e intercultural se busca fortalecer el bienestar mediante los procesos educativos, donde se formen personas con valores, principios y con capacidades integrales capaces de responder a las exigencias evolutivas de la tecnología, por ejemplo hoy en día resulta difícil pensar en una sociedad sin el uso de estas tendencias tecnológicas. La evolución y cambios tecnológicos, económicos y demográficos han traído consigo novedades e incertidumbres en el núcleo familiar transformando hábitos y costumbres, según Verza & Wagner (2010), por esta razón, el presente estudio se justifica en el hecho que uno de los problemas a nivel mundial es la adicción a la tecnología, sin ningún control que desarrollan estudiantes dentro de las aulas de clase y en su contexto cotidiano, siendo el teléfono celular uno de los principales motivos de distracción de los estudiantes por estar sometidos en las redes sociales, lo que conlleva a obtener bajos resultados académicos.

Zamora (2006) describe que hoy en día los estudiantes sienten gran interés por estar en interacción con los recursos tecnológicos, buscando nuevas formas de comunicación mediante el uso de las redes sociales en línea, sin embargo muchos de ellos no son conscientes que el uso no adecuado puede generar distracción en su proceso, aspecto que influye negativamente en el proceso formativo y académico del estudiante. Entonces, la influencia de las redes sociales en los estudiantes es un problema social que se ha incrementado aceleradamente, sin embargo la incorporación de la internet en la vida familiar es asumida de diferentes maneras por cada integrante, donde los padres tienen posturas de aceptación y rechazo hacia el mismo, mientras que los hijos le dan un lugar muy importante, tanto, que les cuesta imaginar su vida sin esta tecnología. Ante esta situación, se pretende mediante este estudio dar a conocer a la sociedad educativa y comunidad, como influyen los padres de familia en sus hijos, ante el uso de las redes sociales, pues en estos recae la responsabilidad de mejorar la calidad de la educación y del desarrollo social sostenible.

Es así, que desde esta propuesta se considera importante investigar sobre la construcción de la realidad psicosocial de los padres frente al conocimiento de las redes sociales en línea, los riesgos y las estrategias de abordaje frente al mismo, así como concientizar, generar nuevos conocimientos y ámbitos de acción frente al tema de estudio. Entonces mediante este estudio se pretende hacer una reflexión sobre la construcción de un ambiente familiar basado en la convivencia, el respeto y el diálogo que forme en la niñez y en la juventud una autonomía responsable, una autoridad interna y patrones de vida para la convivencia social a través del uso de los nuevos recursos tecnológicos. Los resultados obtenidos de esta investigación dejarán una base importante que servirán de apoyo y evidencia para futuros estudios que se realicen.

Otro aspecto relevante en este estudio, es contribuir con la línea de Investigación de la Universidad sobre cultura, educación, Tic y desarrollo humano. Partiendo de esto, este estudio se caracteriza en resaltar inicialmente que el uso de las Tecnologías tiene una fuerte tendencia a la globalización económica, al desarrollo cultural, al desarrollo humano y a las competencias personales de los estudiantes de grado octavo y de esta manera desenvolverse ante los continuos cambios que impone la evolución de la sociedad. Es así que la sociedad está ante una nueva cultura que necesita de personas que entienda y vean el mundo que les rodea, entonces es responsabilidad del sistema educativo asumir con responsabilidad formar seres capaces de aportar a la sociedad y para eso se necesita el compromiso de toda la comunidad; docentes, directivos y padres de familia y en este caso se espera analizar y describir cual es la influencia de las acciones de los padres en el comportamiento de los estudiantes frente al uso adecuado de las redes sociales.

### **2.1.Definición del problema**

En este capítulo se presenta una contextualización sobre la influencia de las redes sociales en el proceso formativo de los estudiantes y cuales han sido las acciones o el rol de los padres de familia ante el uso de estas redes. Entonces, en la actualidad, estudios relacionados con las influencias de las TICs descrito por Xavier Bringué Sala & Fernando García, señalan que el uso masivo de la tecnología y especialmente de las redes sociales ha generado una revolución tanto en las relaciones familiares, como también en el proceso formativo de los educandos, Igualmente López de Ayala (2007) señala que las redes sociales inciden en el vínculo familiar y relacionar entre padres e hijos.

Ante la incidencia de las redes sociales en el núcleo Familiar, otro estudio realizado por Mosquera & Martínez (2011) menciona que el uso masivo del internet influye de manera



positiva y negativa en la dinámica que caracteriza el núcleo familiar, cambiando hábitos y costumbres de la relación entre padres e Hijos, situación que conlleva hacer una reflexión de cómo los padres deben incidir u orientar el uso de estos recursos que saturan el contexto del estudiante. Sin embargo cabe resaltar que estos autores describen que el buen uso de las redes sociales ocupa un campo relevante en las relaciones personales y sociales.

Incluso, en un reporte estadístico del territorio Nacional (Instituto Nacional de Estadísticas – INE) se describe sobre los resultados negativos que ha generado el uso de las redes sociales, este estudio también pone en manifiesto las medidas que deben dirigir los padres para controlar el tiempo de acceso frente a los contenidos presentes estos recursos, como también el seguimiento de los contenidos visitados, porque los niños y adolescentes se ven hoy en día sometidos a riesgos o peligros que esto amenazan (López de Ayala, 2013). Entonces se hace necesario que los padres sean mediadores y puedan cooperar a través de proponer en cooperación con los docentes estrategias para prevenir los efectos negativos de la navegación en línea.

Entonces, los estudios anteriormente mencionado coinciden en señalar que las redes sociales influyen en el núcleo familiar, ante esto cabe situar esta problemática desde el punto Internacional, Nacional y Local, por ejemplo en una encuesta realizada por la compañía de seguridad Informática y señalada en un estudio por Luis Martín Jiménez & Clara Bermúdez Tamayo (2007) describe que el índice más alto de uso de las redes sociales en los países como Estados Unidos, Francia, España, Italia, Reino Unido, Alemania y Rusia es utilizada por los niños, generando en ellos patrones de conducta poco apropiados hacia los padres.

Este estudio fue aplicado a 3700 familias de los siete países. Es así, que otra investigación realizada por Rojas (2012), comenta que en cinco países de Latinoamérica como Chile, Guatemala, Uruguay, Perú y México, los niños y adolescentes se enfrentan a riesgos sociales,

psicológicos, emocionales debido al uso incontrolado de los recursos tecnológicos, como también al bajo el bajo vínculo de confianza entre los padres y los menores. En el caso en Colombia, un estudio realizado por Barrera (2014) señala el significado que tiene para los niños el uso de las tecnologías digitales. Dentro de los resultados obtenidos se encontró que el uso de los recursos tecnológicos genera cambios en la dinámica familiar, causando conflictos familiares

Es así que, la saturación de los recursos sociales en la sociedad permite hacer una reflexión de como los padres deben involucrarse en este proceso para evitar consecuencias en los miembros de la sociedad y principalmente de niños y adolescentes. Cabe señalar que fuentes reguladoras como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE ( 2011) resaltan los datos estadísticos que revelan el amplio uso que los adolescentes en etapa formativa y la población en general le dan a las TICS y la tendencia a crecer, y el impacto social que han tenido en todo el mundo. Además explica que el uso generalizado y cotidiano vuelve a los adolescentes propensos a abusar de estas tecnologías o desarrollar ciertas dependencias y adicciones psicológicas por lo que se hace necesario el papel del padre de familia a ejercer el control sobre las actividades virtuales que realizan sus hijos y brindarles las herramientas y conocimientos necesarios para tener un uso adecuado de estas.

Teniendo presente lo planteado en la descripción del problema enfocado en analizar cuál debe ser el desempeño de los padres de familia ante el uso de las redes para evitar el riesgo social y emocional en el núcleo familiar o en la relación entre padres e hijos, surge un interrogante: ¿Cuál es la influencia de las acciones de los padres de familia respecto al manejo seguro y riesgos de las redes sociales para los estudiantes del grado Octavo B Jornada Mañana de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito Huila?

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Analizar el impacto que tienen las acciones de los padres de familia frente a la problemática o al comportamiento de los estudiantes del grado octavo B de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito ante el uso de las redes sociales.

#### **3.2. Objetivos específicos:**

- Identificar las acciones que realizan los padres de familia de los estudiantes del grado octavo B jornada mañana de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito, ante el uso de las redes sociales.
- Describir las percepciones y comportamientos de los estudiantes el grado octavo B que desarrollan ante el rol que cumplen los padres para orientar el uso de las redes sociales.
- Plantear una propuesta de reflexión sobre el buen uso de las redes sociales bajo la orientación y colaboración de los padres de familia.

#### **4. Línea de Investigación**

Este estudio se desarrolla con el propósito de contribuir y aportar a las líneas de investigación propuestas por la Universidad Abierta y a Distancia, en este caso a la línea de educación y desarrollo humano de la escuela ECEDUC con característica funcional.

## **5. Marco Teórico y Conceptual**

En esta investigación se realiza la exploración documental sobre teorías, conceptos y antecedentes con el fin de fundamentar el trabajo y lograr un desarrollo eficiente de lo planteado en los objetivos, generando un mayor acercamiento con la realidad y los planteamientos expuestos sobre el acompañamiento familiar respecto al manejo que le dan los estudiantes de octavo grado a las redes sociales informáticas.

### **5.1 Marco teórico**

#### **5.1.1 Modelo Social Culturalista en el desarrollo de los hijos**

El modelo social culturalista expuesto por Vigotsky (1979) trata sobre la zona de desarrollo próximo y la participación guiada, en donde se explica cómo influye la familia en el desarrollo de los hijos, es decir “las personas cercanas física y afectivamente a los niños, son quienes los conducen a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes y como ésta relación adquiere una característica transferencial, en la medida en que incentiva el desarrollo cognitivo” (Vygotsky, 1979, p.25) por lo que los padres le enseñan a los hijos sus experiencias, capacidades y estrategias que poseen, siendo estos conocimientos la base para el desarrollo de los niños.

Entonces, el aporte de Vygotsky permite inferir que el desarrollo de los hijos se produce a partir de las interacciones con sus padres, puesto que cuando recién están conociendo las cosas los niños son muy curiosos y necesitan de un guía que los apoye con sus conocimientos (participación guiada) dado que se tengan que enfrentar a situaciones que no conocen, con el fin de llevarlas a cabo y llevar a la práctica esos conocimientos, logrando el objetivo de las actividades o situaciones (zona de desarrollo próximo), construyendo una cadena secuencial de conocimientos y experiencias que le permiten al niño avanzar en cada etapa de su desarrollo durante el trayecto de la vida.

Otro autor que también argumenta este modelo, es Piaget con su teoría del desarrollo cognitivo la cual contiene aspectos sobre la psicología, la educación y la antropología, con los cuales se logra fundamentar el valor psicológico y la trascendencia que tiene el acompañamiento de los padres de familia para la formación de los hijos por medio de su presencia, estímulos, retos y la motivación que permite la generación de ambientes de aprendizaje donde se relacionan con diferentes personas, construyendo puentes entre los conocimientos que sabe y la nueva información que le proporcionan los padres sobre el contexto; con el fin de que los “hijos se responsabilicen de la búsqueda de soluciones a sus obstáculos y propicien el avance en el desarrollo cognitivo, pues todos los organismos nacen con la capacidad de ajustar sus estructuras mentales o conducta a las exigencias del ambiente” (Piaget, 1979, p. 267).

También, es importante tener en cuenta la comunicación en el desarrollo de los hijos como fuentes de crecimiento tanto personal como social, pues Vigotsky señala que en la evolución del niño es necesario analizar su contexto actual, su desarrollo en las diferentes etapas de la vida y la dinamización que existe entre las interacciones que sostiene con su familia, amigos y otras personas que a lo largo de la vida va conociendo y le aportan nuevas experiencias.

Por lo que las relaciones específicas se establecen de acuerdo a la edad del niño y a su entorno social, caracterizadas por ser de tipo exclusivo e irrepetible que se construyen en un sistema de actividad, pues en el entorno se encuentran personas y objetos que le aportan de una u otra forma un nuevo conocimiento al individuo “la calidad de esas relaciones depende el ulterior del desarrollo del niño” (Vigotsky, 1979). Así pues, cada situación social del desarrollo depende de unas condiciones y factores que rodean al niño desde su interior y exterior que le permiten formar su carácter psicológico y físico.

Entre los factores que inciden en el contexto del niño y le proporcionan nuevas experiencias en su vida cotidiana están, el ámbito familiar, escolar y socio cultural, donde se encuentra la actual masividad de los medios de comunicación como un factor de gran influencia para el desarrollo del niño. Frente a esta situación tanto la familia como la escuela está trabajando en la adaptación y aprovechamiento de los recursos tecnológicos con el fin de facilitar el acceso a la información e incentivar al niño quien se nota más participativo e interesado por relacionarse con las nuevas tecnologías (Martín & Gairín, 2007).

Es así, que los recursos tecnológicos son herramientas que permiten superar barreras de acceso, actualización y tiempo, además de las distintas problemáticas familiares, pues se apuesta al logro de actividades que favorezcan la unión de la vida familiar y laboral, por medio de proyectos de innovación que permitan la construcción de nuevos espacios de información y comunicación donde tanto los padres como los hijos disfruten de realizar actividades juntos (Aguilar, 2007), que se puedan implementar también en la escuela y en la comunidad, donde se vea reflejado el trabajo grupal con la finalidad de ayudar a crecer al niño quien toma el protagonismo en las actividades.

Lo anterior hace referencia a la zona de desarrollo próximo la cual tiene un valor dinamizador en la relación social, la cooperación y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de aspectos cognoscitivos, la posibilidad de que los padres de familia investiguen e intervengan directamente en aquello que determina más exactamente toda la maduración del niño en el período actual y el futuro del desarrollo. "Aquello que hoy puede realizar en colaboración con el adulto y bajo su dirección, podrá realizarlo por sí mismo mañana" (Vigotsky, 1984,268), es decir que cuando el niño construye su individualidad tiene la oportunidad de descubrir el potencial disponible, teniendo en cuenta la comunicación y las acciones conjuntas del adulto con el niño.

### **5.1.2 Prácticas educativas familiares**

Según Alonso & Román (2005), mencionan que la familia se constituye en un poderoso espacio social que rodea al niño o la niña en sus primeros años, que va acompañando su desarrollo y que en ciertas condiciones va potenciando sus habilidades y en la que se pretende abordar cómo este espacio se constituye en un contexto educativo a través de diferentes acciones cotidianas orientadas por sus significaciones, creencias, valoraciones y percepciones en la interacción con sus hijos y/o hijas. Además estos autores también aclaran que en la familia ocurren implícita y sutilmente aprendizajes a través de actividades y relaciones que si bien, no tienen una evidente intención de enseñar, producen aprendizajes, como es el caso de acompañar a los hijos e hijas en las primeras experiencias significativas de sus vidas como es el hecho de aprender a caminar, hablar, bailar, condiciones de crecimiento que si son correctamente estimuladas, permiten el desarrollo de un niño o niña con mayor confianza en sí mismo, en sus actitudes, habilidades y talentos.

Del mismo modo, como señala Barba (2010), el hecho de que los padres o familiares participen en las etapas escolares de sus hijos e hijas permite arrojar muy buenos resultados en la medida en que este acompañamiento seguramente permitiría arrojar muy buenos resultados no solo académicos, sino también en la autoestima, autoconfianza, en la participación y disposición de los infantes hacia los procesos académicos.

Igualmente, como se encuentra estipulado en la ley 115, ley general de educación colombiana, en el Art. 67, “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. (Ley General de Educación, 1994)



En su artículo 67: la educación se entiende por el Estado como un servicio público. Así mismo la ley destaca la importancia de sensibilizar a la comunidad educativa, especialmente a padres y madres de familia, sobre la importancia de enviar a sus hijos a la escuela de su comunidad y acompañarlos en su proceso educativo. Desde esta medida, la familia se convertiría entonces, en contexto de prácticas educativas pues el hogar podría ser el escenario idóneo para reforzar conocimientos, adquirir hábitos personales, relacionados con la solución de las necesidades de auto cuidado, hábitos sociales, que implica integración, colaboración y hábitos de estudio, para una adecuada conducción del proceso educativo.

Como prácticas educativas familiares se entiende según Alonso & Román et al; (2005), a las preferencias globales de comportamiento de los padres o figuras de autoridad relacionadas con las estrategias educativas encausadas hacia los hijos, las cuales poseen como característica, la bidireccionalidad en las relaciones padres-hijos, debido a que los actos de los padres generan consecuencias sobre los hijos, así como las acciones de los hijos influyen sobre los padres.

Una de las finalidades de estas prácticas es la promoción del desarrollo de acuerdo al proceso evolutivo de sus hijos, Ceballos & Rodrigo (1998). Presentan la singularidad de que son exclusivas y específicas de cada familia, pero a su vez, son similares a las que utilizan otras familias que comparten el mismo grupo social, Coll, Miras, Onrubia & Solé (1998). Lo común en los procesos de crianza entre las familias está dado por características como el grado de control que manejan los padres en la relación con sus hijos, la comunicación entre los integrantes del hogar, el grado de sensatez que esperan que posean sus hijos acorde a la realidad contextual que los rodea y por último el afecto que se refleja en el contexto familiar, Moreno & Cubero (1990).

Se considera, que cada familia plasma en su dinámica familiar estas características, siendo posibilitadoras del desarrollo en el niño y la niña, preparándolos para involucrarlos adecuadamente en la sociedad, entonces para dar cuenta de ésta temática, dentro de este estudio se tomaron las teorías sistémica de Andolfi & Bronfen (1984), las que permiten integrar conceptos que posibiliten evidenciar el impacto de la institución familiar en el proceso de desarrollo de la niñez. Se aúnan a éstas teorías, los aportes de diferentes investigadores y estudiosos del contexto y la influencia de éste en el niño y la niña.

Para la teoría sistémica, la familia es un sistema conformado por un conjunto de unidades, que se caracterizan por ser organizadas e interdependientes, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por una serie de funciones dinámicas, en constante interacción e intercambio, no sólo entre ellas sino con el exterior. Se distingue porque cumple con tres propiedades: La primera, el estar constituido por subsistemas, el conyugal (pareja), el parental (padres e hijos) y el fraterno (hermanos), en segundo lugar, ser un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción, debido a que cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás. Por último se observa, continuidad y transformación de éste sistema en interacción con los otros, Andolfi et al; (1984).

Otra investigación que da cuenta del papel que cumple la familia en el desarrollo integral del individuo, es la Alonso & Román, (2005), ellos estudiaron la relación de los diferentes estilos educativos familiares en la estructuración de la autoestima en 283 familias de un nivel sociocultural medio y medio alto, con hijos entre 3 a 5 años y sus maestros, encontrando que a mayor grado de autoestima de los niños, corresponderá un mayor grado de autoestima valorado por los padres.

Otra investigación fue la realizada por Chan & Chan (2005) en el instituto de educación de Hong Kong en el año 2005, en 285 estudiantes de educación, encontraron que la orientación de logro de estos estudiantes con relación a los estilos parentales, se relacionaba con el manejo del estilo autoritativo parental. Las anteriores investigaciones dejan ver la incidencia del impacto de los estilos educativos familiares en el desarrollo cognitivo, emocional y social del hijo.

La combinación de las costumbres y hábitos de crianza de los propios padres, la sensibilidad hacia las necesidades de su hijo, la aceptación de su individualidad y la del otro, el afecto que se expresa, los mecanismos de control y el tipo de disciplina que utilizan, son la base de las estrategias de socialización que usan los progenitores para regular el comportamiento, que pasan a ser comunes y a la vez particulares en cada contexto familiar, dando como resultado la formación de tendencias educativas que se perfilan en estilos educativos.

### **5.1.3 Importancia del desarrollo de la Comunicación familiar**

Saber lo que van hacer cada uno de sus miembros -quién tiene que hacer qué, cuándo, cómo y de qué manera, tiene gran relevancia en la vida familiar porque reduce la ansiedad y mejora el clima familiar adecuado, en el que sea posible la coordinación de las actividades familiares, de manera que la contribución de cada uno sirva para cumplir los objetivos que se establecen en la familia y, en consecuencia, mantener un buen clima.

Así, por ejemplo como mencionan Moreno, Estévez, Murgui & Musitu, (2009) La creación de niveles de exigencia, de modo que todos los miembros de la familia sepan lo que se espera de ellos y puedan así confiar en lo que los demás van hacer frente a sus responsabilidades al tiempo que ellos afrontan las suyas. De manera semejante (Dekovit, Wissink & Meijer (2004); Estevez López et al. (2007) señalan que la existencia de un clima de buena comunicación, de modo que las necesidades y demandas de cada uno de los miembros de la familia puedan expresarse y

escucharse, influye muy positivamente en el nivel de satisfacción familiar y en el ajuste y bienestar de sus miembros, así como en las conductas adaptables e inadaptadas futuras

Ortiz (2011), menciona que la comunicación familiar desempeña importantes funciones informativas, regulativas y afectivas, cuestiones que están indisolublemente ligadas. En el desarrollo de las actividades hogareñas conjuntas se produce una necesaria comunicación entre los miembros, aunque también ellos dedican parte de su tiempo a la actividad específica de la comunicación afectiva, que se convierte en motivo de la actividad intrafamiliar. Esta comunicación expresa las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar; mediante ella se ejerce una influencia en sus motivos y valores, condicionándose las decisiones vitales de todos.

Este autor también permite reconocer, que durante la primera infancia las alteraciones en la comunicación afectiva repercuten desfavorablemente en la formación temprana de la personalidad. En la experiencia clínica con niños que presentan defectos discapacitantes se comprueba que en los primeros años de vida se produce una especie de círculo de estimulación afectiva mutua entre la madre y el niño con defecto. Es señalado que cuanto más ella lo estimule, sus reacciones serán mejores. Pero si el bebé reacciona poco a los cuidados físicos, a las manipulaciones cariñosas, a la voz, a las sonrisas, y al afecto materno; eso desestimula a la madre. Luego sucede que la falta de estimulación sensorial y emocional frena el desarrollo del bebé.

En general, el proceso de satisfacción de las necesidades especiales de estos niños puede estresar a la persona que lo cuida. A medida que ellos crecen, estas faltas de afecto, o incluso los rechazos que resultan evidentes en algunos familiares, pueden alterar notablemente la seguridad emocional del niño. En cierta medida, la vida afectiva familiar es precondition para el

funcionamiento adecuado del sistema, incluyendo el cumplimiento de sus funciones de reproducción social. Aquí operan mecanismos de regulación del sistema que no son conscientes para sus miembros.

#### **5.1.4 Transformaciones de las nuevas tecnologías**

Internet se ha convertido en una herramienta necesaria para vivir, y lógicamente con los cambios sociales y culturales, se ha introducido en los hogares y en los colegios, proporcionando la posibilidad de estar en cualquier lugar de forma inmediata como menciona Siteal (2014). En la actualidad, los niños son los que más se han sentido atraídos por estas nuevas tecnologías, abriéndoles horizontes hasta ahora insospechados, de esta manera comenzamos a hablar de la Net Generación, niños y jóvenes que utilizan estas tecnologías de la forma más simple para ellos, sin necesidad de instrucciones, como si supieran utilizar un ordenador desde siempre. Raramente se leen un manual.

El software les enseña cómo utilizarse. Empiezan a apreciarse algunas diferencias entre nuestra generación y la siguiente, entre nosotros y nuestros hijos, y por eso debemos de pensar en tener en cuenta la enseñanza-aprendizaje de estos medios, y hay que tener en cuenta que no se adquieren conocimientos sin esfuerzo, sin él, no hay aprendizaje. Internet pone a nuestro alcance información actualizada, interactiva y de calidad, y aquí es donde entra la labor investigadora y educadora.

Pero ¿De quién es responsabilidad esta educación? Y esta respuesta, nos la da el sentido común: los padres. Sin embargo el principal problema con que se encuentran es la ignorancia, aunque tienen una ventaja importante: el criterio, y eso es lo que debemos transmitir a los hijos. No podemos prohibir navegar en internet porque lo desconocemos y tenemos miedo a lo que pueden encontrar, esto sería un error. La prohibición no permite la libertad y además es poco

eficaz. Ya en la pre adolescencia, internet es muy atractivo, les encanta la aventura, el riesgo, la emoción, la actividad, la independencia.

Todo esto coincide con los cambios que están sufriendo, e internet, les pone todas esas emociones al alcance de su dedo. Y además, lo que más les atrae, es que sus padres son, la gran mayoría, ignorantes del medio. Habrá que procurar que tomen conciencia de que esa libertad mal entendida, tiene posibles efectos secundarios. También se pueden ver expuestos a encontrar cosas nocivas e ilegales, que les pueden hacer mucho daño sin darse apenas cuenta. Aún no tienen criterio para distinguir el bien del mal, ante esto los procesos de enseñanza y aprendizaje en cooperación con los padres de familia, deben enfrenar este desafío de tal manera que permitan generar y fortalecer el uso adecuado de estas redes, como lo señala Sunkel & Trucco (2012), donde mencionan que las tecnologías digitales son un reto para los procesos educativos.

En la mayoría de las familias, conocen y utilizan el correo electrónico, pero se olvidan del chat, el Messenger, los foros y las redes sociales (facebook, twitter, myspace....) que es donde más se comunican estos jóvenes, los cuales enganchan con facilidad y suelen ser una pérdida de tiempo, pero hay que hacerles ver que tienen su lugar y su momento. En estos lugares no se presentan como ellos mismos, si no como les gustaría ser. Se manifiestan con libertad y muchas veces sin pudor.

Pero no solamente es que se comporten de esa manera, es que la mayoría ignora que todo lo que escriben puede ser visto por cualquiera, y están abandonando su intimidad en manos desconocidas. Hoy estamos viendo, a través de la publicidad en televisión, como nos avisan de la poca intimidad que tienen estos medios. Principalmente, esta publicidad va dirigida a jóvenes, que sin darse cuenta colocan sus fotografías (recuerdos que antes guardábamos en un álbum de fotos y luego enseñábamos a los amigos) poniéndolas disponibles a la vista de cualquiera. Entre

los adolescentes y jóvenes, la utilización de las redes sociales es una moda. A pesar de que se ven a diario, llegan a casa y se conectan para comentar como han pasado el día.

Es una comunicación inmediata en tiempo real, lo que les permite continuar más tiempo juntos a pesar de estar en sus hogares. Aquí conocen a un montón de gente nueva, a través de amigos, que se presentan unos a otros y así sucesivamente. Vemos claramente, la pérdida de intimidad de la que hablábamos anteriormente, debido a que no solo están los amigos directos habituales, sino también los amigos de amigos, de amigos y así sucesivamente.

Pero eso también les hace perder tiempo de estar con la familia. Al sentarse frente a una pantalla durante horas, se pierde la oportunidad de comunicarse con los miembros con los que se vive, se pierde la ocasión de disfrutar de la compañía de los padres y hermanos porque tienen la sensación de que eso no es importante, y se acaban alejando de esa convivencia tan enriquecedora de la familia. Pero internet puede ser muy educativo en la familia y nos puede abrir unos campos muy enriquecedores si aprendemos y sabemos utilizarlo. Es necesario ejercer algún control sobre internet.

#### **5.1.6 Papel de la escuela en la enseñanza del uso de las redes sociales**

Actualmente el núcleo familiar es la primera escuela de formación social de los niños y jóvenes de hoy en día menciona Páramo (2009), en este sentido, se entiende el núcleo familiar, como un espacio social encargado de llevar a cabo la educación de sus hijos en forma Integral, de tal manera que el niño que sale de su casa tenga las habilidades para desenvolverse en su contexto, sin embargo esa formación que el adquiere en su núcleo familiar debe tener continuidad a través de las Instituciones educativas.

Cabe señalar que Castro (2007) menciona que las Instituciones educativas son espacios organizados, apoyados por planes y programas de estudios estipulados en diferentes niveles, con

distintas funciones a realizar como por ejemplo; transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que han sido adquiridos en su contexto familiar, natural o social, buscar en la educación las aptitudes naturales para desarrollarlas y contribuir de ese modo a la formación de su personalidad, desarrollar en el educando habilidades y destrezas, pero principalmente inculcarle valores humanos, que de alguna manera orientarán su vida, despertar, mantener e integrar a los miembros de la comunidad para elevar su nivel cultural.

Entonces, partiendo del fundamento anterior se puede decir que la escuela busca formar jóvenes o niños que tengan competencias Integrales que les permita realizar diversidad de roles en el contexto social a través de aptitudes físicas, morales y cognitivas, de esta manera se logra contribuir a una sociedad equitativa, tolerante de mejor convivencia social. Por otra parte, la educación en las Instituciones de hoy, buscan desarrollar e implementar estrategias didácticas o pedagógicas que se fundamenten en la construcción de aprendizajes significativos a partir de su contexto más próximo y de interés para el estudiante, donde el estudiante tenga los conocimientos necesarios para lograr los objetivos más valorados dentro de la sociedad, es decir que las Instituciones debe formar estudiantes autónomos e independientes capaces de aprender a aprender, aprender hacer y aprender a convivir.

Para responder a este objetivo educacional, Villaroel & Sanchez aportan el concepto de “pensamiento de buena calidad”, el cual se destaca que este criterio por ser: crítico, capaz de procesar y reelaborar la información que recibe, donde el estudiante a través de su formación educativa desarrolla la capacidad para crear, generar ideas, reflexionar sobre sí mismo, percibir sus propios procesos de pensamiento Integral que contribuyen a una sociedad.



### 5.1.7 Relación familia – escuela

Para comprender la relación familia - escuela, se permite citar Giddens (2001), menciona que una de las funciones que la escuela espera es la integración de la familia en el proceso formativo. Es así que, la relación familia y escuela está en función de fortalecer los logros de los jóvenes y para esto se debe buscar las estrategias que generen una relación mediadora entre estudiante, núcleo familiar y docentes. Ante esto, este autor también describe que los padres deben tomar parte en los procesos que se plantean en la Instituciones educativas, además los padres de familia deben intervenir en la toma de decisiones operativas de los objetivos Institucionales que se plantean y por último tomar parte en el control de eficacia de la labor de educar.

**Tabla 1:** Características de la relación familia-escuela.

	<b>Características</b>
Transmisión escuela al hogar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Que apoye hacia los niños y niñas para que respondan a las exigencias mínimas en lo conductual y en lo académico a través de enseñar habilidades sociales.</li><li>• Que sea receptiva a las iniciativas de la escuela de formar en valores y habilidades que sintonicen con su visión.</li><li>• Distribución desigual del poder</li><li>• Convicción de la articulación entre el personal del colegio y los padres de familia para apoyar a los y las estudiantes.</li></ul>
De aprendizaje interactivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Que los padres se involucren en el logro de sus hijos y/o hijos.</li><li>• Relación de simetría al valorar y reconocer la cultura de la familia.</li><li>• Accesibilidad y disponibilidad de tiempo.</li></ul>
De colaboración para el éxito escolar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Que los padres o figuras de autoridad participen en la toma de acuerdos para definir criterios de éxito</li><li>• Que colaboren en la búsqueda de estrategias que favorezcan el éxito escolar.</li><li>• Promueve un currículum basado en la cultura familiar, centrado en el desarrollo del pensamiento crítico y habilidades básicas.</li><li>• Transita de relaciones jerárquicas a otras de colaboración según las circunstancias.</li></ul>

**Nota.** Elaborado por los autores Lan, Blandón, Rodríguez & Vásquez (2013).

Partiendo de lo anterior, es necesario el trabajo cooperativo y en equipo debido a que el ser humano es un ser social que debe contribuir al desarrollo de la sociedad, la formación de un individuo inicia en el núcleo familiar y continúa en la escuela, además se prolonga en la interacción con los diferentes grupos sociales. De ahí la importancia de una articulación entre Institución educativa y núcleo familiar para lograr propósitos en común. Entonces en este estudio se logra establecer el marco teórico, a partir de los fundamentos constructivistas y significativos que sustentan la presente investigación y que resultan ser herramientas esenciales para ejercer de la mejor manera las prácticas docentes

## **5.2 Marco conceptual**

### **5.2.1 Familia**

La familia es la unidad primaria y fundamental en la vida de todos los individuos, la cual funciona como una institución donde el niño nace y se desarrolla en sus primeros años de vida, aprendiendo conceptos básicos que le permiten su supervivencia, además de formarlos en su manera de pensar y actuar, sus valores y actitudes, como relacionarse con las personas, normas de comportamiento social que les transmiten los padres a sus hijos y reflejan mucho de lo que ellos mismos en su temprana niñez y durante toda la vida. Esta institución tiene la mayor influencia en la vida de las personas, pues la educación que los padres ofrecen, constituye el aprendizaje de los estudiantes para prepararse para recorrer el viaje de su vida y adquirir las habilidades que le permitan valerse por sí mismo en un mundo como el actual complejo y cambiante.

En la familia se reproducen las estructuras sociales fundamentales. En su interior se definen distintas relaciones simétricas o complementarias, jerárquicas o igualitarias teñidas siempre por valores afectivos. El modelo familiar es un modelo cultural en pequeño. A partir de ese modelo

cada familia elabora su propia variante, en general, a través de mitos, tradiciones y valores. Se incorpora el qué –los contenidos de la cultura- y también el cómo, es decir, los modos de hacer, de proceder, de aprender.

El mito familiar es una especie de ideología de grupo compuesta por valores, representaciones y creencias que proveen los modelos de conducta. Sirve de defensa contra lo que podría amenazar al equilibrio familiar y también permite el cambio –morfogénesis— de la familia. Toda familia, al igual que todo sistema, tiene un conjunto de reglas interactivas que muy a menudo son implícitas, pero suelen hacerse visibles cuando comienzan a tornarse disfuncionales. Cada regla instauro un sistema de derechos y obligaciones.

Estas reglas proveen un contexto relativamente estable, predecible, indican cuáles son las expectativas recíprocas, cómo anticipar condiciones o situaciones y cómo interpretar las comunicaciones y comportamientos de sus miembros. Desde la perspectiva sistémica, entendemos las interacciones familiares bajo el ángulo de estabilidad y cambio. El cambio está incluido en la naturaleza misma de la familia dados los momentos evolutivos, los ciclos vitales que la atraviesan (nacimientos, crecimientos, envejecimiento).

Para responder a las situaciones nuevas y desconocidas, la familia requiere de la capacidad de una adaptación activa, el reconocimiento de las necesidades propias, generar condiciones nuevas y modificar la realidad inmediata. Cuando no se cuenta con estos recursos aparecen las crisis familiares que se corresponden frecuentemente con la incapacidad del sistema de integrar el cambio, en general por tener reglas muy rígidas. Como toda crisis, además de peligros éstas encierran también oportunidades para el cambio.

En épocas como la actual, todos nosotros, ya sea individualmente o en el seno de nuestras familias, de una manera u otra vivimos rupturas profundas. Es decir, más períodos de cambio que

de estabilidad. Rupturas con el mundo de nuestra infancia, nuestros "ayeres". Estamos inmersos en un shock de transformación física de nuestros espacios, de los tiempos, de los objetos que usamos. También sufrimos permanentemente las transformaciones de valores, de verdades científicas que considerábamos inmutables y la transformación acelerada de significados y costumbres.

Por lo tanto, dentro y fuera de la familia nos enfrentamos con la exigencia de reflexionar desde ella, sobre ella, acerca de ella, en relación con ella. Nada de lo que nos ocurre en la vida parece dejar de tener relación con la familia.

### **5.2.2. Los jóvenes y las nuevas tecnologías**

Según el estudio realizado por la Fundación Pfizer (2009) el 98% de los jóvenes españoles de 11 a 20 años es usuario de Internet. De ese porcentaje, siete de cada 10 afirman acceder a la red por un tiempo diario de, al menos, 1,5 horas, pero sólo una minoría (en torno al 3% o al 6%) hace un uso abusivo de Internet. Es, por tanto, una realidad obvia el alto grado de uso de las nuevas tecnologías entre los adolescentes y jóvenes (Johansson y Götestam, 2004; Muñoz-Rivas, Navarro y Ortega, 2003).

Las TIC simplifican considerablemente nuestros quehaceres cotidianos. El atractivo de Internet para los jóvenes es que se caracteriza por la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades. El uso es positivo, siempre que no se dejen de lado el resto de las actividades propias de una vida normal (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia).

Otra cosa es cuando el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta a la autoestima y le hace perder al sujeto su capacidad de control. Las motivaciones para hacerse con un Iphone, que permite reproducir y almacenar música e integra teléfono,

cámara de fotos y acceso a Internet en un único dispositivo de diseño exclusivo, o para tener cuenta en las redes sociales virtuales (Tuenti o Facebook), que permiten localizar a personas, chatear, mandar mensajes tanto privados como públicos, crear eventos y colgar fotos y vídeos, son múltiples: ser visibles ante los demás, reafirmar la identidad ante el grupo, estar conectados a los amigos. El anonimato produce terror, del mismo modo que asusta la soledad. Las redes sociales son el espantajo que aleja el fantasma de la exclusión: se vuelcan las emociones, con la protección que ofrece la pantalla, y se comparte el tiempo libre. Uno puede creerse popular porque tiene listas de amigos en las redes sociales.

Los riesgos más importantes del abuso de las TIC son la adicción, el acceso a contenidos inapropiados, el acoso o la pérdida de intimidad. Así, en las redes se puede acceder a contenidos pornográficos o violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o a la comisión de delitos (carreras de coches prohibidas). Asimismo existe el riesgo de crear una identidad ficticia, potenciada por un factor de engaño, autoengaño o fantasía. Así, por ejemplo, se liga bastante virtualmente porque el adolescente se corta menos.

Cuando hay una dependencia, los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control cognitivo sobre el acierto o error de la decisión. El adicto sopesa los beneficios de la gratificación inmediata, pero no repara en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Por ello, el abuso de las redes sociales virtuales puede facilitar el aislamiento, el bajo rendimiento, el desinterés por otros temas, los trastornos de conducta y el quebranto económico (los videojuegos), así como el sedentarismo y la obesidad.

En resumen, la dependencia y la supeditación del estilo de vida al mantenimiento del hábito conforman el núcleo central de la adicción, lo que caracteriza por tanto que no se quieran

despegar de las redes sociales no es el tipo de conducta implicada, sino la forma de relación que el sujeto establece con ella (Alonso-Fernández, 1996; Echeburúa y Corral, 2009)

### **5.2.3 Redes sociales**

Entre los últimos desarrollos de Internet se incluyen las llamadas Redes Sociales, creadas para fomentar las relaciones personales a través de la red. Su objetivo es crear un espacio en el que las personas registradas pueden comunicarse, compartir opiniones o experiencias y, en suma, interactuar. Se pueden crear grupos de usuarios en torno a un interés o afición común, ofreciendo de este modo a los miembros del mismo un espacio para el diálogo, el aprendizaje o el intercambio de ideas.

Actualmente, cuentan con millones de usuarios debido al extraordinario auge que tienen entre jóvenes y adolescentes, que utilizan con frecuencia redes como Facebook y Twitter, así como Flickr, en la que crean álbumes de fotografías que sólo pueden visitar las personas autorizadas. A través de estas redes se comparte todo tipo de información, fotos, opiniones, iniciativas, protestas, etc. Su objetivo está entre la comunicación y el puro entretenimiento, incluso, en opinión de algunos, del exhibicionismo de lo que hasta ahora sólo se mostraba en la esfera privada (Páramo, 2009). También los adultos frecuentan estas redes, especialmente las orientadas a la búsqueda de empleo o las relaciones profesionales (business network), entre ellas LinkedIn o Xing.

De nuevo las potencialidades de esta herramienta (facilitar el establecimiento de relaciones sociales y el intercambio de información) se pueden convertir también en un riesgo para personas en proceso de maduración personal y social, puesto que pueden no saber seleccionar y gestionar adecuadamente la información y las relaciones. Asimismo, se suele señalar que un manejo no

adecuado del perfil puede implicar la difusión de datos confidenciales que podrían ser utilizados de manera inapropiada por otras personas. (Arza, 2008)

### **5.2.2 Ventajas de las redes sociales**

Barrios, R. A. (2009) menciona que las Nuevas Tecnologías, actualmente saturan el contexto de los jóvenes hasta generar un papel importante en la formación de los estudiantes, por ejemplo la televisión, el acceso al Internet ha generado un protagonismo esencial en los jóvenes de hoy en día, a causa de que es una herramienta que de fácil acceso, rápida, interactiva, llamativa y económica. Incluso, el internet se ha convertido en un recurso de utilidad masiva y de gran representación en el mundo de la globalización y de gran aplicación en la vida cotidiana de los individuos donde hace posible la comunicación online, facilita información, permite comprar y vender, encontrar trabajo, jugar, conocer a otras personas, acceder a música, películas y libros.

### **5.1.5 Riesgos de las redes sociales**

Barrios, et al (2009) también menciona sobre las ventajas del Internet como el entretenimiento, la comunicación y otras funcionalidades, sin embargo este autor dice que el control que se le dé al uso que se le haga a este puede ser positivo en el proceso formativo y si no se genera ningún control puede ser riesgoso. A continuación se describe literalmente los inconvenientes que se generan a causa del mal uso de estos recursos tecnológicos señalados por diferentes fuentes bibliográficas en este caso por Barrios:

- El ciberbullying o acoso escolar a través de Internet tiene su origen, en numerosas ocasiones, en las redes sociales y en los canales de comunicación, puede manifestarse de formas muy diversas: con comentarios ofensivos en foros, mensajes

amenazantes, robo de contraseñas, creación de perfiles falsos con los datos de la víctima, difusión de falsos rumores entre otras.

- La exposición de información personal (nombre, edad, colegio en que estudia o fotografías) puede ser utilizada por cualquier usuario de la red, poniendo en peligro al adolescente.
- Los riesgos propios de la descarga de archivos. En primer lugar, existe la posibilidad de que el archivo descargado no coincida con el que estábamos buscando o está anunciado. Al abrirlo pueden aparecer imágenes que, a determinadas edades, pueden resultar perjudiciales y muy desagradables (pornografía, violencia, etc.
- La presencia de información abundante y de fácil acceso. En Internet es posible encontrar información y contenidos de todo tipo, algunos de ellos nocivos para un menor. Determinadas páginas Web, por ejemplo aquellas en las que aparecen escenas de violencia o pornografía, páginas de apuestas y sorteos que no son adecuadas para ellos.

Ante esto, Cabe señalar que los padres son los principales responsables de educar a los hijos porque son el primer centro formativo como señala Palacios (2000), donde nacen los valores, el respeto y la capacidad de tomar decisiones ante situaciones buenas o malas, entonces este estudio pretende hacer una reflexión del desempeño del padre de familia ante el manejo de las redes sociales.



## **6. Aspectos Metodológicos**

Esta investigación se realiza a partir del conocimiento que se tiene de las acciones de los padres de familia frente a la problemática o al comportamiento de los estudiantes del grado octavo B de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito ante el uso de las redes sociales, a través de un enfoque cualitativo con diseño etnográfico que permite recoger información con los instrumentos cualitativos de la entrevista, la observación directa y el diario de campo teniendo en cuenta el contexto que rodea la cotidianidad de los estudiantes (Tamayo & Tamayo, 2003, p.37).

La realización de la metodología cualitativa para llevar a cabo la investigación esta fundamentada en los autores Rodríguez, Gil, & García (1996) y los hallazgos encontrados en la identificación y descripción de la realidad para entender la pregunta de investigación que da cabida al logro del éxito de los objetivos.

### **6.1 Diseño de Investigación**

En la presente investigación se aplica un diseño etnográfico para “describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades. Incluso pueden ser muy amplios y abarcar la historia, la geografía y los subsistemas socioeconómico, educativo, político y cultural de un sistema social” (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 32) que en este caso serán los estudiantes del grado octavo B de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito ante el uso de las redes sociales.

Para ello, se realizara un estudio del contexto de los estudiantes y como las acciones de los padres influyen en su formación argumentando los resultados por medio de afirmaciones explícitas, la interpretación de significados de las actuaciones de los estudiantes utilizando las

descripciones y expresiones verbales, “el conocimiento cultural guardado por los participantes sociales constituye la conducta y comunicación social apreciables. Por tanto, una gran parte de la tarea etnográfica reside en explicitar ese conocimiento de los informantes participantes” (Rodríguez et al., 1996, pág. 47). Con este diseño cualitativo se pretende explorar el contexto para obtener información, recolectar detalles que se relacionen con la formulación del problema para alcanzar respuestas a la pregunta problema.

## **6.2 Enfoque de investigación**

Como enfoque se escogió el cualitativo debido a que se pretendió estudiar la realidad del contexto, es decir la cotidianidad del estudiante de grado octavo para conocer los fenómenos que lo rodean, en cuanto a la influencia de las TIC, los significados, las acciones de los padres de familia para limitar el manejo de las tecnologías, esto, por medio de la recolección de datos con la “entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 45).

Con este estudio se quiso lograr el hallazgo de las motivaciones profundas de las personas, de las utilidades que le dan los estudiantes a las TIC, sus pensamientos con el fin de reconocer como afectan las acciones de los padres de familia y adecuar la investigación con información relevante para sacar conclusiones, para ello, se hizo necesario construir los instrumentos cualitativos que permitieron abordar el problema planteado, las actitudes de la población por medio de la participación de los docentes, estudiantes y padres que con sus experiencias permitieron comprender a profundidad el problema.

### **6.3 Población**

La población es el conjunto de individuos o cosas que intervienen en una investigación como protagonistas del estudio (Pineda, De Alvarado, & De Canales, 1994). En este caso para el proceso de diagnóstico, ejecución y análisis de la influencia de las acciones de los padres de familia sobre el uso de las TIC en los estudiantes se seleccionaron los estudiantes de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito, específicamente los estudiantes del grado octavo que fueron 333 que tienen edades que oscilan entre los 12 a 15 años, 80 padres de familia ubicados en la zona rural de las jornadas mañana y tarde. Se ha seleccionado a esta población por ser estudiantes que utilizan mayor tiempo en el manejo de las TIC y se quiere analizar como los padres limitan ese uso.

Estos estudiantes y sus padres conforman el proceso de problema, la aplicación de instrumentos y el análisis de lo planteado contando con el apoyo de dirección y coordinación para realizar el estudio en la Institución.

### **6.4 Muestra**

A continuación se selecciona una muestra representativa de la población que se define como “un subconjunto en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmula” (Hammersley & Atkinson, 2000, pág. 45). En la investigación cuantitativa la probabilidad de selección de cada unidad debe estar determinada con precisión, por lo que se calcula la muestra probabilista intencional para enfocar la selección de los estudiantes de octavo y obtener información coherente e importante para la investigación (Dávila, 1999).

Entonces, se toman los 333 estudiantes de la población y se hace el cálculo con la fórmula de la muestra donde se tuvo en cuenta el cuadro de equivalencias sobre el nivel de confianza para realizar la operación matemática:

**Tabla 2:** Cuadro de equivalencias en cuanto al nivel de confianza.

K	1,15	1,28	1,44	1,65	1,96	2	2,58
Nivel de confianza	75%	80%	85%	90%	95%	95,5%	99%

**Tabla 3:** Muestra probabilista.

N:

k:

e: %

p:

q:

Calcular muestra

n:  es el tamaño de la muestra

Con los datos ya colocados en el programa online “Feedback Networks” y escogiendo un nivel de confianza del 85% y margen de error del 15% se encontró que 22 estudiantes de grado octavo son la cantidad apta para llevar a cabo la investigación junto con 18 padres de familia.

## 6.5 Características de los participantes

Tabla 4: aspecto demográfico de la población

Institución Educativa	Población total	Zona	Grado	Cantidad de estudiantes	Edad	Estrato socio-económico	
Normal Superior de Pitalito	4521 estudiantes	Urbana	J. Mañana			13 - 15	1 - 2
			801	39			
			802	42			
			803	34			
			804	35			
			J. Tarde			12 - 15	
			801	40			
			802	37			
			803	34			
			804	31			
			805	41			
TOTAL				333			

**Nota:** Autor del trabajo

La población escogida se ubica en la zona urbana del municipio de Pitalito está localizado al sur del departamento del Huila, los estudiantes son de estrato 1 y 2, tienen edades que oscilan entre los 12 a 15 años de las jornadas mañana y tarde.

Por otra parte, la Institución corresponde al sector oficial y atiende a población de estratos 1, 2 y 3. El centro educativo cuenta con recursos tecnológicos suficientes y al alcance de los docentes en dos salas de informática. Existen planes de capacitación para docentes en el manejo de TIC por parte del Ministerio de educación a través de MINTIC y de Computadores para educar que se dan a veces en la institución, y capacitaciones para los estudiantes sobre temas del manejo del tiempo en el computador o celular, las ventajas y desventajas de su uso y los peligros que se pueden encontrar en internet haciendo especial énfasis en esta parte, en que los padres deben conocer que hace su hijo en internet.

Los docentes han encontrado que algunos estudiantes viven una serie de dificultades sociales, familiares y personales de las familias a su cargo. Además, se encontró que los padres de familia en su mayoría desconocen todas las funciones de los tableros digitales, del punto vive digital plus y las herramientas dispuestas por el estado para el desarrollo de las diferentes áreas.

Es esencial construir un plan de formación para los padres de familia y docentes teniendo en cuenta aspectos como la edad, el área del conocimiento, las expectativas individuales y el tipo de tecnología con el que se cuenta, con el fin de que ellos conozcan sobre las TIC más a fondo y sean capaces de formular acciones para guiar a sus hijos en el manejo de diferentes herramientas tecnológicas como el computador, el celular, la Tablet, etc.

## **6.6 Instrumentos para recolectar la información**

**Entrevista:** Inicialmente se realizó una entrevista para los estudiantes y los padres de familia con el objetivo de identificar las acciones que realizan los padres de familia de los estudiantes del grado octavo B jornada mañana de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito, ante el uso de las redes sociales. Este instrumento se dio mediante un ambiente de dialogo en la interacción entre dos personas planificada y que obedece a un objetivo en donde el entrevistado presenta su opinión sobre el problema y el investigador reconocer e interpreta la visión de cada uno.

La entrevista se caracterizó por ser de tipo cualitativa, no estructurada y abierta para darle la oportunidad a los entrevistados de responder libremente con la finalidad de conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto a las TIC en su cotidianidad, experiencias o situaciones vividas. Además, el observador obtiene una experiencia directa del mundo social y se apoya de los relatos y opiniones de los estudiantes y padres de familia, en la escucha activa para comprender lo expresando por el entrevistado.

Entonces, se construyeron una serie de preguntas en un formato y se tomaron notas de las respuestas más relevantes, según el criterio del investigador y el objetivo que persiguen para analizarlas con posterioridad (Ver anexo 1) por medio de categorías, establecer subcategorías, describir los resultados e interpretarlos.

**Observación directa:** Esta técnica cualitativa se plantea para que el investigador dentro del contexto, reconozca las situaciones cotidianas. Primero se seleccionaron las personas que fueron los estudiantes del grado octavo y los padres de familia y el investigador debe ser objetivo y separa sus preconcepciones y prejuicios para realizar un proceso de observación correcta, para ello, se realizó un formato para tener claros los objetivos (Ver anexo 2).

En el proceso fue difícil prescindir la interpretación en el momento de describir lo observado, debido a que la actividad descriptiva refleja el tono expresivo, las ideas, su clase social, su formación cultural del observador, sin embargo se superaron estas limitaciones y el encargado se relacionó totalmente con la cultura y cotidianidad de los estudiantes y se alcanzó un óptimo registro en el diario de campo de las observaciones.

**Diario de campo:** Fue uno de los instrumentos que permitió sistematizar las observaciones para su análisis (Ver anexo 3), “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Es útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Rodríguez, Gil, & García, 1996, pág. 64), de esta manera permite enriquecer la relación teoría práctica pues las observaciones del investigador son comparadas con teorías del aprendizaje.

Así los diarios adquieren una mayor profundidad en el discurso cada vez que se describen más observaciones e interpretaciones del contexto pues “la práctica es la fuente y la raíz del

conocimiento, y la teoría orienta y sirve a la práctica, para que esta sea más eficaz” (Dávila, 1999). Donde la observación es la base de su construcción y necesita de una planeación para abordar el problema del manejo de las TIC desde las acciones de los padres de familia con el fin de recolectar información desde el contexto en la descripción que vaya más allá para su análisis.

## 6.7 Validación de los instrumentos

La validación de los instrumentos se define como “el grado en el cual el instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (Hernández, 2006, p. 278), entonces, se realizó un cuadro de triple entrada consultado con los expertos en la validez del instrumento y la comparación con la teoría para encontrar las fortalezas, debilidades y sugerencias de los instrumentos planteados en la investigación. A continuación se muestra el diseño una matriz que evaluó la forma y contenido de los instrumentos y conocer si están orientados a ofrecer respuesta a la pregunta de investigación planteada, los objetivos y la hipótesis mediante categorías e indicadores.

**Tabla 5:** Cuadro triple de entrada.

### **Observación Directa (OD), Diario de Campo (DC), Entrevista (EN)**

Fuentes e Instrumentos Categorías e Instrumentos	Estudiantes			Padres de familia			Expertos			Objetivos Específicos	Revisión de la literatura
	OD	DC	EN	OD	DC	EN	OD	DC	EN		Análisis de datos



1. CATEGORIA									CATEGORIA	
Uso de las Tecnologías										
<b>INDICADOR</b>										
Comunicación			X			X		X	Identificar las acciones que realizan los padres de familia de los estudiantes del grado octavo B	Los últimos desarrollos de Internet se incluyen las llamadas Redes Sociales, creadas para fomentar las relaciones personales a través de la red
- ¿Qué significa TIC?									jornada mañana de la Institución Educativa Normal Superior de Pitalito, ante el uso de las redes sociales.	Barrios, R. A. (2009) menciona que las Nuevas Tecnologías, actualmente saturan el contexto de los jóvenes hasta generar un papel importante en la formación de los estudiantes, las ventajas del Internet como el entretenimiento, la comunicación y otras funcionalidades.
- ¿Por qué es necesario el uso de las TIC en la vida cotidiana?	X			X			X			
- ¿Por qué es importante que los estudiantes aprendan a manejar las TIC?					X			X		
- ¿Conoce cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC?		X			X					
- ¿En la Institución educativa Normal Superior se cuentan con recursos tecnológicos?					X			X		
<b>INDICADOR</b>										
Análisis										
- ¿Cuáles son las acciones de los padres frente al uso de las TIC por parte de sus hijos?	X				X					Se entiende el núcleo familiar, como un espacio social encargado de llevar a cabo la educación de sus hijos en forma Integral, de tal manera que el niño que sale de su casa tenga las habilidades
- ¿Los padres de familia orientan a sus hijos en el uso de las TIC?			X			X				
- ¿Los padres de familia										

conocen cuales son las TIC?					X							para desenvolverse en su contexto (Villaroel & Sánchez, s.f).
- ¿Cómo se relacionan los estudiantes con los recursos tecnológicos?	X				X							Las TIC simplifican considerablemente
- ¿Qué estrategias se deben aplicar en el momento de orientar a sus hijos en el uso de las TIC?						X						nuestros quehaceres cotidianos. El atractivo de Internet para los jóvenes es que se caracteriza por la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades.
<b>INDICADOR</b>												
Planificación												
- ¿Qué sentido tiene planificar acciones para que el estudiante use las TIC?	X								X			Describir las percepciones y comportamiento s de los estudiantes el grado octavo B que desarrollan ante el rol que cumplen los padres para orientar el uso de las redes sociales.
- ¿Por qué el padre de familia debe intervenir cuando los estudiantes usen las TIC?				X					X			
- ¿Cuáles son las percepciones y comportamientos de los estudiantes en el uso de las redes sociales?											X	
- ¿Los padres de familia se reúnen con sus hijos para reflexionar sobre el buen uso de las redes sociales?				X								

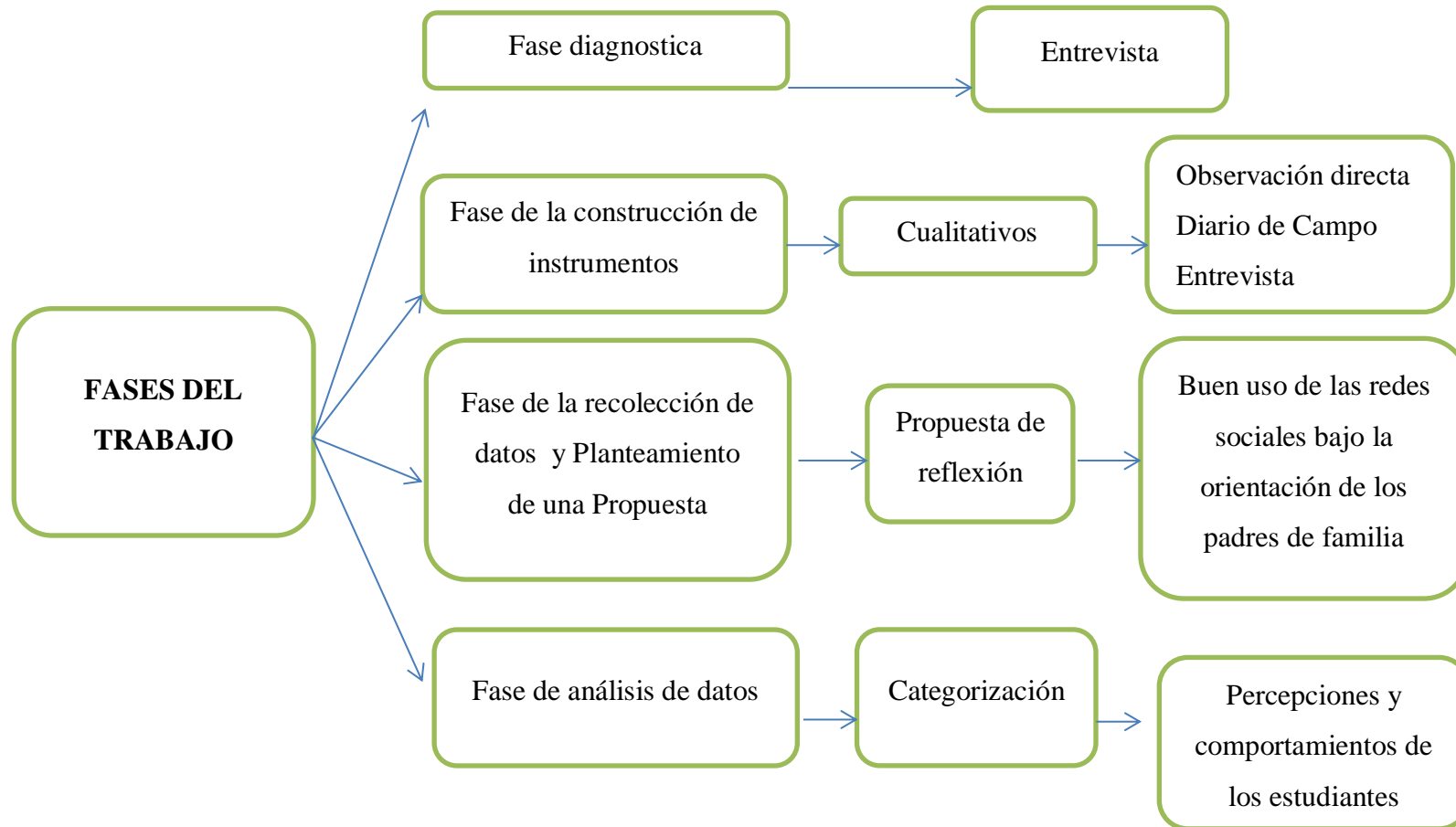
<b>CATEGORIA</b>										<b>CATEGORIA</b>	
Implementación de una propuesta de reflexión											El aporte de Vygotsky
<b>INDICADORES</b>										Plantear una propuesta de reflexión sobre el buen uso de las redes sociales bajo la orientación y colaboración de los padres de familia.	permite inferir que el desarrollo de los hijos se produce a partir de las interacciones con sus padres, puesto que cuando recién están conociendo las cosas los niños son muy curiosos y necesitan de un guía que los apoye con sus conocimientos (participación guiada).
Buen uso de las redes sociales											
- ¿Conocen los padres de familia las páginas de internet que sus hijos visitan frecuentemente?					X						
- ¿Los padres están capacitados para orientar a sus hijos en el uso de las TIC?				X							
- ¿Los padres de familia y sus hijos llevan una relación de buena comunicación?				X							La familia se constituye en un poderoso espacio social que rodea al niño o la niña en sus primeros años, que va acompañando su desarrollo y que en ciertas condiciones va potenciando sus habilidades y en la que se pretende abordar cómo este espacio se constituye en un contexto educativo
- ¿La metodología empleada responde a la necesidad?						X					
- ¿el contenido de la entrevista está relacionado con el contexto?								X			
❖ <b>TEMAS</b>											

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El material es motivante para los estudiantes?</li> <li>• ¿Son necesarios y responden a una necesidad?</li> <li>• ¿Es fácil de entender y comprender el uso de los diferentes recursos de las TIC (computadores, celulares, tablets, etc)?</li> </ul>								X		Internet se ha convertido en una herramienta necesaria para vivir, y lógicamente con los cambios sociales y culturales, se ha introducido en los hogares y en los colegios, proporcionando la posibilidad de estar en cualquier lugar de forma inmediata como menciona Siteal (2014).
❖ <b>EL CONTENIDO</b>								X		
• ¿Tiene un orden?								X		
• ¿Es claro?								X		
• ¿Es comprensible?										
• ¿Cumple los objetivos?								X		
• ¿Muestra confianza?								X		

**Nota:** Autor del trabajo

## 6.8 Fases del trabajo

**Figura 1:** Fases del desarrollo metodológico.



**Nota:** Autor del trabajo

### **6.8.1 Fase diagnostica**

En la primera fase se plantea la aplicación y análisis de una entrevista que tuvo como objetivo identificar información significativa de los estudiantes de octavo grado y otra entrevista para los padres de familia que van acorde a los objetivos de la investigación. Para ello, el investigador colocó en marcha su intuición para reunir datos relevantes para la investigación e interpreto las respuestas de los entrevistados para proponer una propuesta de reflexión fundamentada en la experiencia y el saber propio de las TIC.

El investigador reconoce los aportes que brindan sentido a las acciones de los padres de familia y las actitudes de los estudiantes frente al uso de las redes sociales. El análisis de las entrevistas se realizó teniendo en cuenta la recolección de un proceso homogéneo en la información aportada por el grupo muestra y la estructuración de algunas actividades planteadas por el grupo de investigación. Inicialmente, se realiza un diagnostico por medio de la entrevista para conocer las opiniones de los estudiantes y de los padres de familia frente a la inclusión de las TIC en su vida cotidiana.

Se tuvo en cuenta también el ámbito educativo y los recursos tecnológicos con los que cuenta los cuales son utilizados para la formación de los estudiantes, en la Institución educativa Normal Superior hay dos aulas de informática con 40 computadores portátiles, un aula de medios equipada con TV, pantalla, reproductor de DVD y sistema de sonido, además, se cuenta con una zona WIFI gratis. Estos elementos constituyen la inclusión digital para los estudiantes y la mayoría de estos en su casa, tiene computador o investiga en café internet, tienen teléfono inteligente o Tablet.

### **6.8.2 Fase de la construcción de instrumentos**

En la segunda fase de la construcción de instrumentos cualitativos se abordan los fundamentos teóricos de la importancia de los instrumentos de recolección de datos de Sampieri (2008) donde se describe que es una tarea muy importante que permite el desarrollo investigativo práctico, pues con base a la información se generan nuevas variables que permiten la realización de futuras exploraciones similares.

En esta investigación se pretendió describir las percepciones y comportamientos de los estudiantes el grado octavo B frente al rol que cumplen los padres para orientar el uso de las redes sociales mediante los instrumentos observación directa, diario de campo y entrevista, para la obtención de datos tendientes a ser interpretados. Teniendo en cuenta los registros del marco teórico y conceptual relacionado con el entorno de los estudiantes del grado octavo se relacionan los datos cualitativos para fundamentar la pregunta problema y el logro de los objetivos.

### **6.8.3 Fase de la recolección de datos y Planteamiento de la propuesta**

Después de la recolección de datos a través de los instrumentos diseñados se planteó una propuesta de reflexión que tuvo el fin de lograr el buen uso de las redes sociales por parte de los estudiantes bajo la orientación de los padres de familia. Entonces, se proponen dos etapas que constan de varias actividades, las cuales se describen a continuación:

- **ETAPA 1:** Capacitación de los padres de familia en el uso de las TIC

El trabajo se dirigió al grupo de 18 padres de familia de los 22 estudiantes que conformaron la muestra con los cuales se llevó a cabo cinco sesiones haciendo uso del escenario de audiovisuales del centro educativo, siendo un espacio idóneo para el desarrollo del proyecto en el trabajo directo con padres de familia para capacitarlos en cinco temas que fueron:

1. ¿Qué son las TIC?

2. Ventajas y desventajas de las TIC
3. Uso y manejo de recursos tecnológicos: El celular , el computador y el internet
4. Riesgos que se pueden presentar en el internet y las redes sociales
5. Los padres en el manejo de las TIC: Pautas y recomendaciones

Se inició entonces, con conceptos básicos sobre las TIC, el reconocimiento del computador, celular y el internet, ventajas y desventajas y se termina con la comprensión de la influencia de los padres de familia y sus acciones en el manejo de las TIC de sus hijos, donde el docente preparo un ambiente didáctico con el uso de videos educativos y ejercicios lúdicos para que aprendieran y se capacitaran. Se implementó videos tutoriales que contiene contenido sencillo para que los padres se sientan como en los zapatos de los hijos y vivan parte de la experiencia de los hijos con el uso de las TIC, también, se realizaron actividades evaluativas en las que se les pregunto a los padres de familia sobre el proceso de acercamiento, conocimiento y reflexión con respecto a la influencia de las TIC en su vida cotidiana y las actividades desarrolladas en la capacitación.

El trabajo fue colaborativo en torno a la idea de realizar un trabajo de orden colaborativo para diseñar y reflexionar sobre el tipo de acciones pedagógicas que se deben llevar a cabo en el hogar para que los estudiantes conozcan cómo usar estas herramientas para educarse encontrando formas divertidas para hacerlo. La propuesta consistió en mostrarles a los padres de familia por medio de un material informativo y didáctico las herramientas del computador, el uso del mismo y las características propias de las partes del computador, el uso de las redes, además, unas pautas y recomendaciones que deberían seguir para asegurarse de que su hijo navegue y disfrute de las cosas positivas de internet.



- **ETAPA 2:** Socialización de los padres de familia con sus hijos sobre el uso de las TIC

Después de que los padres están capacitados en el manejo de las TIC y las redes sociales se organiza la socialización de los padres de familia con los hijos sobre el uso de las TIC por medio de:

- Construcción de espacios de comunicación con las familias a través de las TIC
- Reflexión de los hijos y los padres de familia sobre la necesidad de utilizar las TIC no sólo como un medio académico para realizar tareas, sino también como un medio que se relaciona en otros ámbitos como el familia, social, político, económico.
- Que padres de familia se concienticen de su dimensión educadora frente a la educación de las TIC para que sus hijos se orienten en internet.

Estos objetivos se realizaran dentro de las instalaciones de la institución, pero también queda el compromiso para que los padres se estén actualizando constantemente y se reúna con su hijo en casa para hablar sobre cómo usar el internet, qué paginas no debería visitar, que tenga cuidado con los virus informáticos y riesgos en las redes como el ciberbullying, suplantación, agresiones verbales entre muchos otros peligros que pueden afectar su integridad mental. Es importante que los padres saquen un horario diario o semanal, donde dediquen determinadas horas para interactuar junto a sus hijos con las herramientas tecnológicas, para ver películas, documentales, páginas de su agrado donde hablan sobre temas interesantes, para su comunicación, entre otras aplicaciones de las que se pueden sacar gran provecho si los niños aprenden desde temprana edad a usar las redes con responsabilidad.

#### **6.8.4 Fase de análisis de datos**

En esta última fase se estudiaron e interpretaron los datos cualitativos recogidos por medio de las descripciones, actitudes, observaciones directas y las anotaciones que se hicieron en el diario de campo, organizando los datos en categorías. Bonilla & Rodríguez (2005) señalan que la categorización es un proceso donde se clasifican los datos y se relacionan con base a unos criterios previamente establecidos por el investigador.

En la categorización se tienen en cuenta “los aspectos físico-manipulativo y conceptual de una misma actividad, a las que distintivamente suelen referirse algunos investigadores con una u otra denominación” (Rodríguez, Gil, & García, 1996), es decir, que se posibilitó reducir los datos en unidades conceptuales que se constituyen de las diferentes perspectivas sobre el problema estudiado, procesos, situaciones, y actividades realizadas antes, durante y después de la investigación. Se analizó e identificó los datos en sus propiedades y dimensiones, teniendo en cuenta principalmente la descripción de las percepciones y comportamientos de los estudiantes el grado octavo B (Strauss & Corbin, 2002).

Seguidamente, se asignaron unos códigos a las categorías que componen las marcas que se añaden a las unidades conceptuales para el desarrollo organizado de una operación fundamental como lo es la categorización donde se tuvo como fundamentos la teoría de Vygotsky “Modelo Social Culturalista”, después se tiene en cuenta la observaciones descritas en el diario de campo que orientaron el resultado final de la investigación. Finalmente, se procede a realizar el proceso de sistematización por medio de un mapa mental donde se resumen la categoría núcleo y sus variables.

## **7. Resultados**

A continuación se presentan los hallazgos encontrados después de la aplicación de los instrumentos cualitativos con los 22 estudiantes de grado octavo y sus padres de familia, con el fin de analizar cómo se maneja en los hogares el uso de las redes sociales por medio de la descripción de las observaciones, la interpretación y la categorización que permite identificar la respuesta a la pregunta de esta investigación.

### **7.2 Fase diagnóstica**

Inicialmente se plantea la realización de dos entrevistas que iban dirigidas a los estudiantes y otra a los padres de familia para identificar sus perspectivas frente al uso de recursos tecnológicos, las redes sociales y los riesgos que existen a lo que respondieron:

- Los estudiantes que empiezan diciendo que si usan redes sociales y las más usadas son Facebook y WhatsApp que sirven para comunicarse y postear diverso contenido de entretenimiento. En cuanto a los horarios de uso, los estudiantes manifiestan que están activos entrada la noche hasta la madrugada mientras los padres están durmiendo.
- También, comentan que sus padres casi no conocen lo que hacen en redes y no es solo una cuestión de confianza, sino que literalmente escribieron “muchas veces mi papá dice que ya está muy viejo para estar con esos aparatos y es una pérdida de tiempo”, dejando en evidencia que los adultos no tiene conocimientos sobre este medio y sería difícil que si se diera un acoso en las redes sociales, ellos se lo confiaran y menos a los maestros porque eso llevaría a un castigo, siendo este, el miedo de los estudiantes a que les quiten el teléfono, la Tablet o el computador.
- Los padres de familia opinan que las redes sociales actualmente son importantes para estar informándose del mundo, por lo que es importante que sus hijos

aprendan a usar la tecnología y la red con responsabilidad formándose una persona integral. Recalcan que sus hijos están muy emocionados por usar las redes en su teléfono o en el computador todos los días cuando tiene las clases de tecnología en el colegio o deben hacer investigaciones en internet.

- Otra pregunta que se hizo fue sobre si estaban capacitados para afrontar junto con sus hijos los riesgos en las redes a lo que muchos respondieron vagamente sobre lo que habían escuchado en televisión o noticias, lo que los llevo a hablar con sus hijos e indagar acerca de las páginas que visita, no obstante, los padres de familia no han dedicado un tiempo para profundizar en el tema por falta de tiempo, información y por no saber cómo afrontar el tema, por lo cual los padres de familia estuvieron de acuerdo en asistir a unas sesiones para recibir información del uso de internet y las redes sociales.

### **7.3 Resultados de los instrumentos**

#### **7.3.1 Observación directa**

Se observa que la mayoría de los estudiantes tienen un celular de última gama que mantienen funcionando la mayor parte de su tiempo, es decir, durante los descansos, mientras el docente no los está viendo, en las clases de informática, para buscar el significado de cualquier palabra tanto que, ya casi no interactúan con su alrededor. No obstante, las herramientas tecnológicas permiten estimular a los estudiantes de forma positiva, debido en parte a que los jóvenes de octavo grado son parte de una generación tecnológica que muestra interés por todos lo relacionado con la red y las TIC expresando su motivación frente al trabajo propuesto con el uso de redes, internet, manejo del computador, etc.

Aunque ninguno de los estudiantes se ve influenciado por las redes sociales o ha sufrido acoso por internet fue necesario plantear espacios de socialización donde ellos se dieran cuenta de la importancia de vivir momentos, aprendizaje y experiencias propios de su edad que vayan más allá de una pantalla. Los docentes se esmeraron por crear contextos de enseñanza donde prime el trabajo en equipo, haciendo trabajos en las áreas verdes del colegio, que se usen los computadores para la consulta e investigación sin distracciones.

Por otra parte, los padres de familia comentan que no tienen el control sobre lo que sus hijos realizan en redes sociales, por lo que fue necesario que entendieran que depende de la formación que reciben los estudiantes en sus casas y en el colegio ellos fijaran un límite para que las redes sociales no influyan de manera negativa en sus vidas. Por tanto, se implementaron las sesiones para informar a los padres sobre los fenómenos de internet los riesgos en las redes sociales, donde se les aconsejó que deberían abordar junto con sus hijos los sitios que visitan, enseñarles con su ejemplo, las experiencias con las redes, mostrando que pueden ayudarlo en cualquier duda sin llegar a extremos de quitar el teléfono.

### **7.3.2 Diario de campo**

En el diario de campo se describieron las observaciones sobre el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de octavo grado, inicialmente, se encontró que todos los estudiantes y sus familia usan redes sociales estas no son indispensables para su vida, aunque ha tomado una rutina que abarca mucho tiempo para entretenerse, a veces alteran sus horas de sueño que los han llevado a alejarse un poco de las experiencias sociales con su familia o amigos en un contexto real, es decir, es importante para ellos tener muchas amistades en su Facebook o WhatsApp para crear una vida social dándole paso a relaciones superficiales pero en la vida real se empiezan a convertir en personas más cerradas con sus sentimientos y a toda hora quiere estar con su celular

donde muchas veces buscan apoyo de otras personas para enfrentar las transformaciones físicas, emocionales y sociales de su edad (Páramo, 2009).

En cuanto a los padres de familia, se identificó que son conscientes de que sus hijos están en redes sociales pues al igual, ellos hacen uso del internet, teléfono, computador, sin embargo, en muchos casos no están preparados para hablar a sus hijos sobre los riesgos que corre en la red por desconocimiento, aunque estén pendientes de inculcarles valores y en caso de un acoso o alguna situación rara se la comuniquen.

En el desarrollo de la propuesta se planteó inicialmente realizar unas sesiones para capacitar a los padres de familia sobre temas de uso de las TIC y las redes donde empezaron a diferenciar los diferentes aparatos tecnológicos, quienes aceptaron los conocimientos y estuvieron participando sobre los temas, contaron sus experiencias y entre ellos crearon estrategias para estar atentos de que es lo que hacen sus hijos en redes. En la segunda etapa se desarrolló una socialización donde el docente organizó a los estudiantes y sus padres para realizar actividades en ambientes virtuales, un conversatorio con los estudiantes sobre sus experiencias en las redes, demostrándose que todos estaban emocionados por poder hablar de estos temas actuales y ser conscientes de los aspectos positivos y negativos de estas herramientas didácticas. También se evidenció en el aula de clase mayor seguridad por parte de los estudiantes quienes empezaron a relacionarse más con sus compañeros.

#### **7.4 Fase análisis de datos mediante la Categorización**

Después de reconocer los resultados se relaciona la información y se acopla en categorías para su mejor análisis. Fue posible evidenciar las actitudes de los padres de familia y estudiantes frente al uso de las redes sociales y las TIC antes, durante y después de la aplicación de la

capacitación con los adultos y la socialización. A continuación se categorizan los datos recolectados.

**Tabla 6:** Categorización de los resultados.

CATEGORIZACIÓN	
TÉRMINOS	DEFINICIÓN
<b>Tema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de las redes sociales</li> <li>• Acciones de los padres de familia</li> <li>• Socialización con los padres de familia y estudiantes.</li> </ul>
<b>Conceptos</b>	<p><b>1.</b> Las redes sociales son espacios en donde las personas registradas pueden comunicarse, compartir opiniones o experiencias y, en suma, interactuar que comparten un interés o afición común, que ofrecen el chat o las publicaciones para el diálogo, el aprendizaje o el intercambio de ideas (Páramo, 2009).</p> <p><b>2.</b> Las TIC simplifican considerablemente los quehaceres cotidianos. El atractivo de Internet para los jóvenes es que se caracteriza por la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades, haciendo necesario que los adultos orienten a los niños y adolescentes en su uso para aprovechar estas herramientas al máximo.</p> <p><b>3.</b> La tecnología permiten superar barreras de acceso, actualización y tiempo, lo que favorecen la unión de la vida familiar y laboral, por medio de proyectos de innovación que permitan la construcción de nuevos espacios de información y comunicación donde tanto los padres como los hijos disfruten de realizar actividades juntos (Aguilar, 2007).</p>
<b>Subcategorías</b>	<p><b>a.</b> Trabajo en equipo con los padres de familia, docentes y estudiantes</p> <p><b>b.</b> Acompañamiento activo de los padres de familia</p> <p><b>c.</b> Cambios actitudinales y percepciones frente al uso de las redes sociales</p>

**Nota:** Autor del trabajo

- Trabajo en equipo con padres de familia, docentes y estudiantes

Vygotsky (1979) señala que la familia y las personas que rodean a un individuo son un factor importante para que los individuos desarrollen sus habilidades cognitivas, por lo que es necesaria la estrecha vinculación y colaboración de los padres, docentes y demás compañeros en los ambientes de los niños, donde no solo los acompañen sino que se involucren en sus actividades cotidianas con el fin de reconocer el contexto donde su hijo se forma o aprende, para que así el niño se sienta respaldado por las orientaciones de sus padres y maestros creando una corresponsabilidad entre estas dos instancias.

Se encuentra además, que cuando los padres fueron conscientes de la importancia de entender un poco más sobre a generación tecnológica actual en la que se desarrollan sus hijos, se involucraron con responsabilidad detectando en su hogar y en la vida escolar las actitudes de sus hijos cuando usaban las redes sociales fueran negativas o positivas, que permiten la formación integral y socio-afectiva a partir de identificar las necesidades de los estudiantes en su etapa de desarrollo adolescente y en la institución orientar a los padres a seguir el proceso educativo en casa y apoyando a su hijo.

- **Acompañamiento activo de los padres de familia**

En esta subcategoría se encontró que cuando el padre de familia se comprometió con el desarrollo de una serie de actividades realizadas por los docentes para capacitarlos sobre el uso de las tecnologías, descritas en el diario de campo se logró fortalecer el dialogo con los estudiantes de octavo grado para mejorar el acceso a las redes, alertarlos de los riesgos, controlar las horas de uso, por medio de:

- Recomendaciones sobre los riesgos del uso de las redes sociales.
- Estrategias implementadas por los padres de familia en el hogar.



- Programas educativos por ordenador en la red donde pueden interactuar los padres de familia y los estudiantes como complemento a actividades de socialización realizadas en el aula.

Estas recomendaciones fueron aportes de los mismos padres de familia que estuvieron en las sesiones de capacitación, quienes manifestaron la necesidad de estimular las relaciones entre la familia para mejorar la comunicación y las actitudes de los estudiantes y se relacionen más con sus amigos en el ambiente exterior, además, se espera que los niños que están entrando a la época de la adolescencia donde atraviesan por una serie de cambios hormonales sean más abiertos con sus sentimientos para que sus padres les brinden el apoyo necesario.

- **Cambios actitudinales y percepciones frente al uso de las redes sociales**

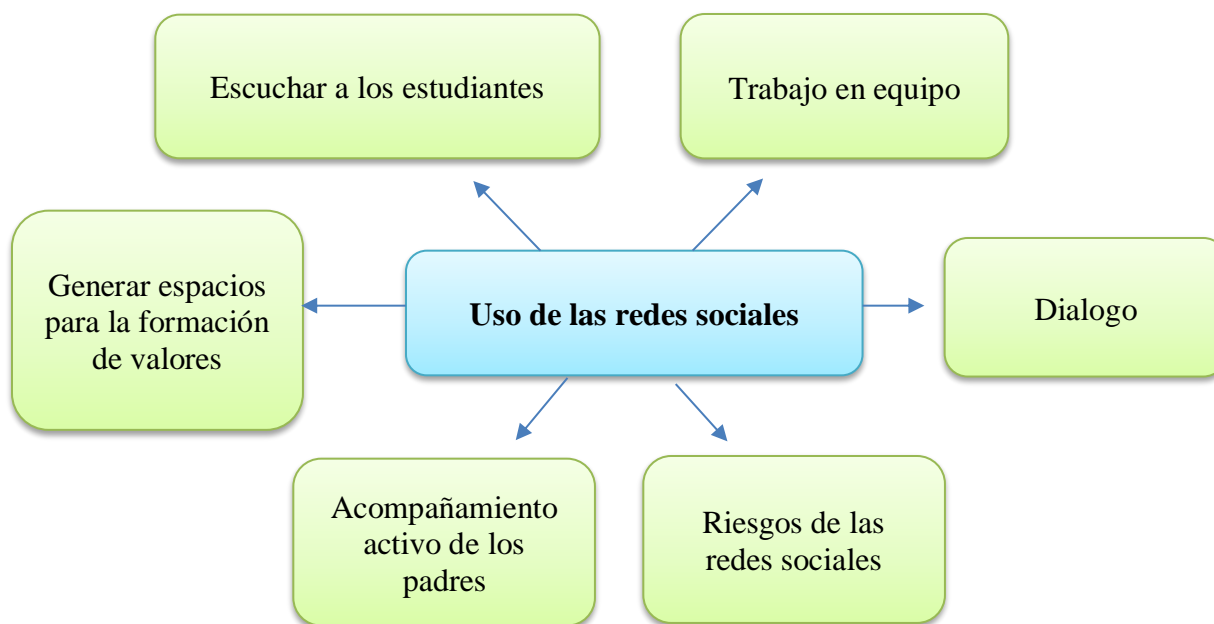
Con base a las entrevistas que se realizaron a la muestra, los padres de familia manifestaron que no estaban capacitados para cuidar a sus hijos de los riesgos que existen en la red y no tenían idea de cómo sus hijos navegaban en internet o que paginas visitaban en las tantas horas al día que emplean para revisar su celular, por lo que durante la investigación se fueron planteando actividades donde se vinculó el trabajo en equipo de los padres con el docente para que junto con los estudiantes se genere un ambiente de aprendizaje, donde el adulto se interese por las nuevas tendencias, plataformas digitales, redes sociales y el niño le enseñe lo que sabe.

Ante esto, se reconoce que los padres no deben controlar a los estudiantes con castigos o advertencias sobre suspender el uso del celular que coloca al estudiante en una posición recelosa y genera que se alejen de los padres, por ello, los padres deben cuidar a sus hijos comentándole sobre los riesgos, compartiendo sus intereses y enseñándoles a protegerse de riesgos sugiriendo prácticas o programas virtuales. Con esto se hará un cambio de comportamientos en su

cotidianidad donde el padre le brinde confianza al niño y este le demuestre que puede manejar las redes con toda responsabilidad y respeto.

Además, se espera que compartan más en el hogar aprovechando para estar más pendientes de los hijos en sus comportamientos, permitiendo evaluar y controlar los hábitos de uso por medio de un pacto entre padres e hijos de forma comprensiva, así no solo se queda en buenas intenciones y deseos, para que actualmente se realice un apoyo familiar en la educación de los hijos.

**Figura 2:** Categoría central de los resultados.



**Nota:** Autor del trabajo

Entonces, en la categoría central se condensa que en el uso de las redes sociales los padres de familia cumplen un rol importante en la vida de sus hijos, que con la capacitación, programas, proyectos sobre las tecnologías demuestran su interés y posición favorable en los procesos formativo de los estudiantes, pues estos se animaron a enseñarle a sus padres sus conocimientos, compartiendo sus opiniones de una manera autónoma, lo que se constató en la socialización donde cumplieron con las tareas planeadas por el docente.

Es de destacar el compromiso y responsabilidad que adquirieron los padres de familia de cada uno de los estudiantes, porque se interesaron por conocer las redes que los estudiantes suelen usar, los riesgos, equipos tecnológicos, donde se aportaron buenas ideas y estrategias que ellos pueden utilizar con sus hijos en casa para un mejor de las redes.

## **8. Discusión**

Partiendo del argumento de (Cifuentes, 2011, pág. 6) donde establece que la participación de los padres debe ser más activa y democrática porque no sólo es acompañar a sus hijos, sino también es hacer parte de las actividades de sus hijos, como reconocer el contexto donde el estudiante se desenvuelve de acuerdo a sus intereses y este caso el uso de las redes sociales. Este argumento permite inferir que es indispensable el acompañamiento de los padres este proceso empieza desde casa y en la vida escolar se explora mucho más a fondo según Garreta (2007).

Entonces, estos aportes contribuyen afirmar que el acompañamiento y orientación de los padres de familia es necesario porque ayudan a orientar el uso adecuado de las estrategias o herramientas con los docentes e informando sobre el monitoreo constante del uso de las TIC y los medios de comunicación en los estudiantes, con el fin de que estos hagan un acompañamiento responsable cuando el estudiante utilice estas herramientas o las redes sociales.

Es así que el sistema educativo colombiano en aras de responder y estar al nivel de las actuales tendencias mundiales de formación y preparación de sus jóvenes ha venido diseñando y exigiendo a las instituciones educativas el desarrollo de unos estándares curriculares nacionales con las competencias y desempeños que cada estudiante y acorde a la evolución tecnología se debe desarrollar independientemente de la región del país donde se encuentre según el Estado a través del Ministerio de Educación Nacional.

Por tal razón, las Instituciones Educativas deben entonces adoptar políticas curriculares que fomenten esta integralidad desde el desarrollo de la sociedad y el uso de la tecnología, como también de los estándares nacionales propuestos por el Estado motivando al estudiante a ser partícipe activo de su propio proceso de aprendizaje. Sin esta participación activa del educando se hace imposible lograr cualquier proceso de formación integral y nada más apropiado para lograr esta empresa que el desarrollo de habilidades como parte esencial de la política curricular de la institución educativa.

## **9. Conclusiones**

Los procesos de recopilación de datos y el análisis de estos, arrojan resultados diversos que obedecen a diferentes factores que inciden en el proceso formativo, de igual forma se evidenció la complejidad de la relación existente entre la incidencia de las redes sociales y sobre el comportamiento de los estudiantes del grado Octavo.

Además por medio de la triangulación de los hallazgos se analizó las diferentes dificultades que presentan los educandos actitudinales, aptitudinales, comunicativas y socio afectivas, por lo que no son capaces de concentrarse, al ser extremadamente activos (hiperactividad), no controlar el comportamiento y algunos educandos tienen principalmente síntomas de desatención. Además se evidencio la carencia de valores principales como el respeto a sí mismo y hacia los demás y el amor propio, los cuales son inculcados desde la familia.

De esta manera, el impacto de la investigación emprendida demuestra que la orientación del uso de las redes sociales presentes en las herramientas tecnológicas manipuladas por los educandos inciden directamente en el comportamiento y por consiguiente en la sana convivencia escolar. Lo cual se ve reflejado en el rechazo, agresividad donde tienden a actuar impulsivamente, sin tener en cuenta las consecuencias de sus actos. En algunos casos, realizan cosas que pueden poner en peligro su propia seguridad.

Por otro lado la falta de interés, intolerancia ante las actividades realizadas para el desarrollo de esta investigación. Sin embargo, vale la pena resaltar que el uso de herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso de aprendizaje es una excelente estrategia, la cual, con un seguimiento

permanente y continuo, que impida diversificar el objetivo con el que se utilizan se pueden lograr resultados favorables.

Otro aspecto es que las diferentes fuentes analizadas en esta investigación permitieron evidenciar que los educandos pueden utilizar estas herramientas en un muy amplio y variado grupo de escenarios y situaciones específicas, demostrando gran capacidad de aprender de cada una y establecer un programa de fortalecimiento continuo encaminado a la resolución pacífica de conflictos propios del diario vivir disminuyendo en grados muy amplios la posibilidad de reducir riesgos asociados al aprendizaje, al manejo de situaciones complejas tanto al interior de las instituciones como por fuera de ellas.

La propuesta pedagógica facilitó el acompañamiento de los padres de familia, a través de orientar el uso adecuado de las redes sociales, además esto permitió el aprendizaje significativo de los estudiantes porque se inició teniendo en cuenta sus interés, donde el estudiante se comunicó dialogó, compartido saberes desde diferentes áreas, realizó su proceso de manera interactiva, dinámica, además hizo de la lúdica un proceso fácil para aprender.

## **Bibliografía**

- Alonso, J., y Román, J.M. (2005). Prácticas educativas familiares y autoestima. *Psicothema*, 17 (1), 76 -82
- Arza, J. (2008). Familia y las nuevas tecnologías. Consejo Audiovisual de Navarra COAN. Recuperado de [http://www.de0a18.net/pdf/doc\\_tecno\\_familia\\_y\\_nuevas.pdf](http://www.de0a18.net/pdf/doc_tecno_familia_y_nuevas.pdf)
- Barba, B. (2010). Los valores de la educación. En A. Arnaut, & S. Giorguli, Los grandes problemas de México. Educación (págs. 61-86). México D.F.: El Colegio de México.
- Barrios, R. A. (2009). Los jóvenes y la red: usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación. *Signo y Pensamiento*, pp. 265-275.
- Castro, B, (2007). La organización Educativa: Una Aproximación Desde La Complejidad. Universidad Austral de Chile, Facultad de Filosofía y Humanidades
- Chan, K., & Chan, S. (2005). Perceived parenting styles and goal orientations. *Investigación en la educación*, Vol. 74 p-p 9-21.
- Dávila, A. (1999). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.
- Giddens, A. (2001). "Sociología". Alianza Editorial, Madrid.
- Hammersley M, y Atkinson P (2001).El diseño de la investigación; problemas, casos y muestras". *Etnografía*. En: Hammersley M, y Atkinson P. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós. p. 40-68

- JavierL96, (2011). Adición de los adolescentes a las redes sociales. Disponible en:  
<http://adiccionredessociales.blogspot.com.co/p/consecuencias-de-las-adicciones-las.html>
- Lan, Blandón, Rodríguez & Vásquez (2013). Acompañamiento familiar en los procesos de Aprendizaje. Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín.
- López de Ayala, L. (2013): “Las normas de navegación online adolescente en la familia de la modernidad tardía”, de Sistema: Revista de Ciencias Sociales, 231: páginas 81-104.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G. (2009) Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. Vol. 9, 1, 123-136.
- Mosquera, M. y Martínez, L. (2011). La influencia social. [En red] Disponible en:  
<http://es.slideshare.net/doloresmartinez202202/la-influenciasocia>
- Oliva, A. y Palacios, J. (2000). La familia y escuela: padres y profesores en Familia y Desarrollo humano.
- Ortiz, E. (2011). Comunicada Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela. Universidad de Murcia (pp. 71-79).
- Piaget, J. (1979). Desarrollo Cognitivo: Las teorías de Piaget y de Vygotsky. Recuperado de  
[http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf).
- Pineda, B., De Alvarado, E., & De Canales, F. (1994). Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud. Washington: Segunda Edición.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Investigación cualitativa. Granada, España: Ediciones Aljibe.



- Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social*.  
Barcelona: Paidós.
- SITEAL. (2014). *Informe 2014: Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina*.  
Madrid – Buenos Aires: OEI UNESCO IIPE.
- Suckel, G., & Trucco, D. (Eds.) (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina*. Santiago de Chile: Cepal.
- Vygotsky.(1934). En: Zúñiga, R. (Ed.). (1971).*El Aprendizaje Social*. Valparaíso: Ed. Universitarias de Valparaíso.
- Xavier Bringué Sala & Fernando García. (2008). “Familia y medios de comunicación”. *Manual del alumno. Bibliografía básica*. Universidad de Navarra.

## Anexos

### Anexo 1: Formato de la Entrevista

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE PITALITO UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

##### Entrevista a los estudiantes

**Objetivo:** Reconocer la percepción, pensamientos y hábitos de los estudiantes del grado octavo B ante el uso de las redes sociales.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

##### Cuestionario:

1. ¿Qué son las redes sociales? ¿Cuáles utiliza?

---

---

2. ¿Con qué frecuencia hace uso de las redes sociales? ¿Por qué?

---

---

3. ¿Cuáles son las actividades que puede realizar en las redes sociales?

---

---

4. ¿Desde dónde accedes a las redes sociales?

---

---

5. ¿Sus padres implementan un horario para el acceso a internet?

---

---

6. ¿Cómo percibe la interacción entre los padres de familia, docentes y educandos frente al tema de las redes sociales?

---

---

7. ¿Conoce usted los riesgos que puede encontrar en las redes sociales? ¿Si tuviera un problema de acoso en las redes, se lo contaría a su familia o docente?

---

---

8. ¿Para qué le han servido las redes sociales hasta la actualidad?

---

---

9. ¿Considera que sus padres controlan el uso que le das a las redes?

---

---

10. ¿Has sufrido o tenidos algún problema en las redes?

---

---



INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE PITALITO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

¡Gracias por su participación!



Entrevista a los padres de familia

**Objetivo:** Identificar las acciones que realizan los padres de familia de los estudiantes del grado octavo B ante el uso de las redes sociales.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Cuestionario:

1. ¿Qué son las redes sociales? ¿Cuáles utiliza?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ¿Cuántos dispositivos electrónicos (computador, celular, laptop) tiene acceso su hijo en casa?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ¿Está capacitado para el uso de la tecnología y el uso de las redes sociales?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Sabe usted a que paginas accede su hijo y en promedio que tiempo?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿Su hijo tiene una cuenta en alguna red social?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. ¿Ha hablado con su hijo sobre temas de seguridad en las redes sociales, amenaza cibernética, otro?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ¿Acompaña y supervisa a sus hijos en el uso de internet y redes sociales?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. ¿Su hijo ha sido víctima de algún peligro presente en la red?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. ¿Ha observado que su hijo ha dejado de relacionarse con sus amistades, ya no sale afuera o suele estar irritado después de usar las redes?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Le gustaría asistir a unas sesiones para recibir información acerca de los temas del uso de internet y redes sociales?

\_\_\_\_\_

*¡Gracias por su participación!*

**Anexo 2:** Formato de la Observación directa

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE PITALITO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**



**Entrevista a los padres de familia**

**Objetivo:** Observar fenómenos puntuales en el salón de clases sobre el uso de las redes sociales y al incidencia de los padres de los estudiantes de octavo grado.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

<b>Observador:</b>			
<b>Lugar:</b>		<b>Tema:</b>	
<b>Hora inicio:</b>		<b>Registro:</b>	
<b>Hora final:</b>			
<b>Descripción (observación directa)</b>			
<b>Interpretativo</b>			
<b>Conclusión</b>			

**Anexo 3:** Formato de Diario de Campo.

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE PITALITO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**



**Entrevista a los padres de familia**

**Objetivo:** sistematizar las observaciones para su análisis sobre la influencia de los padres de familia en el uso de las redes sociales.

**Nombre del investigador:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Temática:** \_\_\_\_\_

Área	Tecnología e informática	Inasistencias
Fortalezas		
Dificultades		
Estrategias o Actividades de mejoramiento		
Observaciones generales		

--	--	--

Figura 3: Orientación del uso adecuado de las redes sociales

